

CODI DE COMPLIMENT NORMATIU

HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA



Gener 2026

Document aprovat pel Consell de Govern

CODI DE COMPLIMENT NORMATIU

PREÀMBUL	2
ÀMBIT D'APLICACIÓ	3
VIGÈNCIA	3
ASPIRACIONS I OBJECTIUS	4
VALORS INHERENTS I PRINCIPIS ÈTICS DEL SERVEI PÚBLIC	4
COMPROMISOS ENVERS EL COMPLIMENT NORMATIU	5
Gestió ètica, integritat, transparència i responsabilitat institucional	6
Independència professional i absència de conflictes d'interès	6
Responsabilitat en la gestió laboral	7
Respecte en les relacions humanes, la igualtat d'oportunitats i la no discriminació ..	7
Protecció de la propietat intel·lectual i industrial	7
Gestió de residus, medi ambient i sostenibilitat	7
Compliment normatiu, prevenció de delictes i protecció del denunciant.....	7
COMITÈ DE COMPLIMENT NORMATIU	8
ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT.....	8

PREÀMBUL

L'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant, l'HCB), com a entitat pública de referència del sector sanitari, ha mantingut històricament un ferm compromís amb l'ètica, la integritat, la transparència i la responsabilitat en totes les seves actuacions.

Aquest compromís respon tant a la seva condició d'entitat del sector públic institucional de la Generalitat de Catalunya, que implica el compliment d'un marc normatiu específic orientat a garantir la integritat i el bon govern, com a una voluntat pròpia de lideratge ètic i excel·lència professional en la prevenció de riscos d'incompliment normatiu, tot mantenint els estàndards més elevats de qualitat jurídica, ètica i moral.

El present Codi és fruit d'un procés col·lectiu, dut a terme amb la participació de professionals de diversos àmbits de l'HCB, orientat a comprendre la complexitat de les activitats que s'hi desenvolupen i a identificar aquells àmbits de risc en que es podrien produir incompliments de la normativa que hi aplica.

L'ànim d'aquest document és el de ser l'instrument base en matèria de compliment normatiu a partir del qual puguin ser definides les mesures corresponents per a la prevenció, gestió i reacció dels riscos legals als que s'exposa l'HCB. Alhora, formalitza un sistema de valors, principis i compromisos que l'HCB assumeix com a propi.

Amb posterioritat a l'aprovació d'aquest Codi, serà necessària una tasca de difusió que haurà de ser impulsada per tal que el seu contingut pugui ser conegut, interioritzat i assumit pels professionals de l'HCB, fomentant la consolidació d'una cultura organitzativa d'integritat i bon govern.

ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquest Codi és d'aplicació a tots els professionals de l'HCB amb independència del seu càrrec i funcions. Les referències que es realitzen en aquest document a "professionals" s'han d'entendre dirigides a tots ells i elles sense excepció.

Així mateix, els valors, principis i compromisos d'aquest document seran d'aplicació també a aquells tercers, siguin persones físiques o jurídiques, amb qui l'HCB hi tingui relacions en el marc del desenvolupament dels serveis que presta.

VIGÈNCIA

El Codi entrarà en vigor després de la seva aprovació per part del Consell de Govern, i el seu compliment serà exigible a tots els professionals i tercers a qui els sigui d'aplicació.

El Comitè de Compliment Normatiu revisarà periòdicament, i com a mínim una vegada cada quatre anys, el contingut del Codi per actualitzar aquelles qüestions que ho requereixin com a conseqüència de la pròpia activitat de l'HCB i de les modificacions de la legalitat vigent que puguin produir-se.

ASPIRACIONS I OBJECTIUS

Aquest document enuncia els valors i principis que han de regir l'actuació dels professionals de l'HCB com a entitat del sector públic de la Generalitat de Catalunya i exposa els compromisos de la institució envers el compliment normatiu i la prevenció de riscos legals.

Perseguint aquest mateix propòsit, el present codi aspira a:

1. Ser assumit per tots els professionals de l'HCB amb independència del seu càrrec i de les funcions que desenvolupin i ser-los útil com a document on s'estableixin els criteris d'actuació i de presa de decisions per a l'exercici de les seves funcions.
2. Ser considerat com a punt de partida del Model de Compliment Normatiu a partir del que puguin implantar-se mesures i/o eines orientades a la prevenció, detecció i/o correcció dels riscos de compliment normatiu als que s'exposa l'HCB per raó de la seva activitat.
3. Ser dinàmic, modificable i revisable d'acord amb aquells canvis als que es pugui veure sotmesa l'activitat de l'HCB o la legalitat vigent per tal d'adequar-se a la seva realitat.

VALORS INHERENTS I PRINCIPIS ÈTICS DEL SERVEI PÚBLIC

Com a entitat del sector públic institucional de la Generalitat de Catalunya, l'HCB assumeix els valors i principis ètics que defineixen el servei públic i que han de guiar les actuacions dels seus professionals. Aquests valors i principis són el fonament de la cultura organitzativa i garanteixen que l'activitat de l'HCB respongui a l'interès general, d'acord als més alts estàndards d'integritat i excel·lència.

Aquest Codi pren com a referent al *Codi ètic del servei públic de Catalunya*, aprovat per l'Acord GOV/164/2021, de 26 d'octubre, on s'estableixen tots aquells valors i principis generals que han de ser assumits i interioritzats per a qualsevol servidor públic.

En aquest sentit, tots els professionals de l'HCB, com a treballadors del sector públic de la Generalitat de Catalunya, han d'adequar la seva actuació als següents valors:

- a) **Objectivitat i imparcialitat**, basant les decisions en criteris tècnics i científics, sense influències indegudes ni tractes de favor, i procurant la transparència i la igualtat d'oportunitats en tots els àmbits.
- b) **Professionalitat, eficàcia i eficiència**, promovent una activitat professional de qualitat, complint amb els objectius i garantint l'ús adient dels recursos disponibles.
- c) **Lideratge, innovació i col·laboració**, fomentant el treball en equip, la cooperació entre professionals i la participació ciutadana, impulsant projectes que millorin la qualitat del servei i reforcin la confiança pública.
- d) **Obertura i accessibilitat**, garantint l'accessibilitat universal, tenint en compte la diversitat cultural, lingüística i funcional i reduint les barreres derivades de la bretxa digital.

Aquest conjunt de valors i principis constitueixen el marc ètic que orienta totes les actuacions dels professionals de l'HCB. La seva observança és un ferm reflex del compromís de l'HCB amb la ciutadania i amb la qualitat del servei públic que presta. Assumir aquests valors i principis com a propis ajuda a reforçar la confiança ciutadana, garantir la integritat en la gestió i consolidar la vocació de servei de l'HCB com a referent sanitari de Catalunya.

COMPROMISOS ENVERS EL COMPLIMENT NORMATIU

L'HCB entén que el compliment normatiu és un pilar essencial per garantir la integritat, la transparència i la confiança en la seva gestió. Aquest apartat recull els compromisos que l'HCB i els seus professionals assumeixen per prevenir riscos, assegurar el compliment de la normativa aplicable i consolidar una cultura organitzativa d'integritat que orienti totes les actuacions.

Els compromisos recollits en aquest apartat han estat definits a partir dels riscos d'incompliment normatiu identificats un cop analitzada l'activitat de l'HCB, amb el suport i participació de professionals de diferents àmbits de l'entitat.

Gestió ètica, integritat, transparència i responsabilitat institucional

Compromís amb una gestió honesta, íntegra i responsable en totes les activitats de l'HCB, incloent la contractació pública, la gestió pressupostària i el compliment de les obligacions fiscals, mercantils i financeres.

Compromís amb la lluita contra el frau i la corrupció, promovent una cultura de tolerància zero amb efecte dissuasiu enfront de qualsevol tipus d'activitat fraudulenta i establint elements de gestió que en permetin la prevenció, la detecció, la investigació, la correcció i la depuració de responsabilitats.

Compromís en actuar amb transparència, és a dir, facilitant de manera proactiva, quant i com procedeixi, tota aquella informació que els ciutadans i altres parts interessades tinguin dret a rebre d'acord amb la normativa vigent en matèria de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Independència professional i absència de conflictes d'interès

Compromís en establir una regulació clara de les relacions amb la indústria per evitar situacions de conflictes d'interès i garantir l'objectivitat en la presa de decisions, prevenint tota forma de corrupció, suborn o tràfic d'influències i complint amb les polítiques i procediments de l'HCB en matèria d'anticorrupció.

Compromís amb la transparència en les relacions que els professionals puguin tenir amb la indústria, que podrien generar situacions de conflictes d'interès.

Compromís amb el compliment de la normativa vigent en matèria d'incompatibilitats aplicable a professionals que prestin serveis al sector públic.

Protecció de dades personals, seguretat de la informació i IA

Compromís en garantir la confidencialitat i seguretat de les dades personals tractades per l'HCB i en implementar les millors pràctiques per tal de donar compliment a la normativa aplicable en el que respecta el tractament i a la lliure circulació d'aquestes dades personals, amb el desplegament del Manual de Bones Pràctiques i l'adopció de mesures en matèria de protecció de dades i confidencialitat.

Compromís en el desenvolupament de les millors pràctiques en l'ús responsable, transparent, segur, fiable i ètic dels sistemes d'IA dins l'HCB, garantint que els professionals utilitzin aquestes eines d'una manera responsable i alineada amb els valors de la institució i amb la normativa, tal i com s'exposa al Codi de Bones Pràctiques en Intel·ligència Artificial.

Qualitat i seguretat clínica

Compromís amb la millora de processos i implementació de pràctiques segures que millorin la seguretat dels pacients, garantint la promoció de la qualitat en l'assistència sanitària.

Responsabilitat en la gestió laboral

Compromís amb la promoció d'un entorn de treball saludable, d'una planificació adequada de la jornada laboral, i respecte als drets laborals i prevenció de riscos laborals.

Respecte en les relacions humanes, la igualtat d'oportunitats i la no discriminació

Compromís en el foment d'un clima de respecte, col·laboració i empatia entre professionals, amb els pacients i entre els propis pacients, evitant conductes discriminatòries o irrespectuoses.

Protecció de la propietat intel·lectual i industrial

Compromís en el reconeixement, protecció i gestió adequada dels drets sobre les creacions científiques, tècniques i docents generades en l'àmbit de l'HCB.

En aquest sentit, els professionals de l'HCB s'abstindran de realitzar conductes que suposin la reproducció, plagi o qualsevol altra actuació que afecti les creacions científiques, tècniques, docents i d'altres sense l'autorització dels titulars dels corresponents drets de propietat

intel·lectual o dels seus cessionaris. Així mateix, s'abstindran d'utilitzar o afavorir la utilització de patents o models d'utilitat i objectes protegits per aquests drets.

Gestió de residus, medi ambient i sostenibilitat

Compromís en la preservació del medi ambient com un dels principis bàsics d'actuació de l'HCB, actuant en tot moment d'acord amb els criteris de respecte i sostenibilitat i adoptant hàbits i conductes relacionats amb les bones pràctiques mediambientals per a l'assoliment dels objectius establerts.

Compliment normatiu, prevenció de delictes i protecció del denunciador

Compromís amb la col·laboració amb els Jutjats i Tribunals i amb els Cossos i Forces de Seguretat en funcions de Policia judicial en tot allò en que l'HCB sigui requerit.

Compromís ferm amb l'observança de la normativa aplicable, amb l'objectiu d'evitar responsabilitats legals de l'HCB i dels seus professionals, mitjançant formació, control intern i cultura de compliment.

En aquest sentit, l'HCB compta amb un canal intern de denúncies, accessible [AQUÍ](#) amb el que poden comunicar-se aquelles situacions que podrien suposar la comissió d'infraccions normatives d'acord amb l'establert a la *Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció*.

Així mateix, queda prohibida qualsevol tipus de represàlia motivada pel fet d'haver utilitzat el canal de denúncies per informar d'infraccions normatives.

Compromís amb la vetlla i defensa dels interessos i drets de l'HCB exercint aquelles accions, recursos i reclamacions i/o promovent les actuacions judicials, extrajudicials o administratives que el Consell de Govern acordi, d'acord amb l'art. 7.1 m) dels Estatuts de l'HCB .

COMITÈ DE COMPLIMENT NORMATIU

El Comitè de Compliment Normatiu (en endavant, el CCN) és l'òrgan responsable del funcionament del Model de Compliment Normatiu de l'HCB. En aquest sentit, té com a funcions principals la supervisió i monitorització dels riscos legals identificats a l'HCB, la gestió del canal de denúncies i l'assessorament i acompanyament a la institució en matèria de prevenció d'infraccions de la normativa.

La seva actuació s'ajusta als principis d'autonomia, independència i confidencialitat i depèn orgànica i funcionalment del Consell de Govern i de la Direcció General.

El CCN es compon per membres de la Direcció Financera, de l'Àrea de Serveis Jurídics, de la Direcció per a les Persones, de la Direcció de Qualitat i Seguretat Clínica i de l'Àrea d'Atenció a la Ciutadania.

ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT

L'HCB assumeix el compromís d'adoptar les mesures necessàries i de destinar els recursos que corresponguin per assolir allò establert en aquest Codi i per a la seva difusió a tots els professionals de l'HCB, així com per a la resolució dels dubtes que poguessin sorgir sobre el seu contingut.

Aquest Codi ha de ser observat per tots els professionals de l'HCB, així com per les futures incorporacions, que faran seus els valors, principis i compromisos exposats com a propis de l'HCB, acceptant així aquelles mesures que s'acabin implantant en matèria de compliment normatiu.

L'incompliment de les mesures internes que puguin implantar-se a l'HCB enfocades a la prevenció i/o detecció d'infraccions normatives podrà suposar, d'acord amb els convenis col·lectius aplicables, l'aplicació del règim disciplinari vigent.

Els valors, principis i compromisos d'aquest document seran d'aplicació també a aquells tercers amb qui l'HCB hi tingui relacions en el marc del desenvolupament dels serveis que presta.

Aquest document serà revisat pel Comitè de Compliment Normatiu de forma periòdica, així com sempre que les circumstàncies ho facin necessari.