

HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA

Informe de gestió de l'exercici 2023

1. ACTIVITAT DE L'HOSPITAL DURANT L'EXERCICI 2023

1.1. Balanç de l'activitat assistencial

L'any 2023 ha estat definitivament un any excepcional en volums d'activitat realitzada en tots els àmbits, consulta externa, proves diagnòstiques i amb un gran pes en la nostra Institució l'activitat d'hospitalització. Cal destacar l'increment de l'activitat de tipus quirúrgic, en un entorn de difícil encaix, donades les obres de remodelació del bloc quirúrgic iniciades en el 2023 i que perduren en els propers anys.

Pel que fa als serveis assistencials prestats al CatSalut, durant l'any 2023 es va completar i reforçar el desplegament de diverses accions iniciades durant el segon semestre de l'any 2022 com són:

- a) Programa de medicina de precisió, que permet accedir al diagnòstic molecular a tots els pacients oncohematològics de la zona de referència de l'Hospital.
- b) Desplegament d'un nou equip d'hospitalització a domicili. Comptant amb la unitat de major nombre de llits a tot Catalunya (83).

Tal i com indiquem en el primer punt, durant l'any 2023 s'han posat en marxa diversos plans de xoc per poder millorar l'accessibilitat dels pacients, reduint el temps d'espera en l'àmbit de les proves diagnòstiques. També s'ha donat continuat a la línia de reproducció humana assistida, definida com a estratègica des del Govern de la Generalitat. Però el fet més destacat en aquest exercici ha estat l'obertura de dos acceleradors de radioteràpia, en les instal·lacions de la nova seu a Granollers. Aquest centre satèl·lit permet acostar-nos als pacients del territori i donar un continuïtat assistencial en tot el procés del tractament de la malaltia oncològica.

Durant el 2023 s'han assolit amb escreix els objectius d'activitat assistencial fixats pel nostre centre.

1.2. Pla estratègic i altres fets rellevants

En el marc del Pla Estratègic, al llarg del 2023 es van dur a terme reunions dels Instituts, Centres, Àrees i Direccions per fer un seguiment de les diferents línies de treball al voltant dels quatre eixos establerts de Clínic Proper, Clínic Intel·ligent, Clínic Sostenible i Clínic Pioner identificant-se les fites assolides i els objectius pel període 2023-25. En paral·lel, es va continuar el desplegament dels Projectes Transversals i les activitats de difusió d'avanços.

En relació a l'Aliança Estratègica d'Atenció Especialitzada C17, el 13 de setembre de 2023 es va inaugurar l'edifici satèl·lit de l'Hospital Clínic situat al complex hospitalari de Granollers per donar atenció d'Oncologia Radioteràpica als pacients de la població d'Osona i Vallès Oriental. El nou edifici disposa d'una superfície de 1.500 metres quadrats amb tecnologia de darrera generació. Permet millorar l'atenció i la qualitat de vida dels pacients hemato-oncològics de l'aliança C17, apropant al territori equipaments capdavanters en Oncologia Radioteràpica i professionals altament especialitzats.

En el marc de l'Aliança C17, el 18 d'octubre es va posar en marxa una unitat mòbil PET-TC de l'Hospital, ubicada 2 dies a l'Hospital de Granollers i 2 dies a Maternitat, per apropar, a la població d'Osona, Vallès Oriental i Barcelona Esquerra, un procediment diagnòstic essencial per a la detecció de malalties oncològiques, neurològiques i cardiovasculars, entre d'altres.

El 10 de novembre es va celebrar a la sala d'actes del Consorci Hospitalari de Vic la VII Jornada d'Innovació de l'Aliança C-17. Durant la sessió, es va fer l'actualització i posada en comú dels avenços en els processos assistencials compartits de Cardiovascular i de les inauguracions del Centre d'Oncoradioteràpia C-17 Hospital Clínic de Barcelona -Seu Granollers- i del PET Truck d'imatge avançada Oncològica al territori de la C-17 i el plantejament del circuit oftalmològic 24x7 i del model per aproximar el pacient al domicili compartint cartera de serveis.

L'1 de juny es va signar un acord amb l'Hospital Sant Joan de Déu per desplegar un Centre conjunt de Cardiopaties Congènites per a l'atenció integral i el conjunt d'accions i procediments preventius, diagnòstics i terapèutics de les diferents etapes vitals (prenatal, pediàtrica i de l'adult) del pacient amb sospita o diagnòstic confirmat de Cardiopatia Congènita. Aquest centre compta amb una seu pediàtrica a l'Hospital Sant Joan de Déu i una d'adults al Clínic i permet oferir una cartera de serveis assistencials completa, contemplant accions de capacitació, la super especialització basada en el coneixement, la recerca aplicada i la innovació i l'alta tecnologia aplicada als procediments diagnòstics i terapèutics.

Durant l'any 2023 s'ha avançat en l'elaboració d'un conveni, que es preveu signar el 2024, vinculant entre la Generalitat de Catalunya, l'Hospital Clínic de Barcelona, la Universitat de Barcelona, els Ajuntaments de Barcelona, Hospitalet de Llobregat, Esplugues de Llobregat i la Diputació de Barcelona, per a la construcció del nou Campus de Salut de l'Hospital Clínic.

L'objectiu del conveni és fixar el marc conjunt de col·laboració entre totes les institucions per promoure el desenvolupament urbanístic per a la construcció del nou campus al servei d'esports de la Universitat de Barcelona, ubicat a l'Avinguda Diagonal de Barcelona.

1.3. Principals acords en l'àmbit laboral

Els principals acords assolits en l'àmbit laboral, es resumeixen a continuació:

- a) El Comitè d'Empresa Seu Villarroel – Maternitat i altres dependències i el Comitè d'Empresa Seu Plató van acordar el 17 de març de 2023 la composició de la mesa negociadora del Conveni Col·lectiu General, per la part social, que estarà conformada per un total de 13 membres que han estat repartits en funció de la seva representativitat prenent com a referència el número de vots obtinguts a cadascun dels processos electorals.
- b) En sengles sessions celebrades el 28 d'abril i el 24 de maig de 2023, les Comissions Negociadores del Conveni Col·lectiu General i del Conveni Col·lectiu de l'Associació Professional del Comitè de Delegats Mèdics (APCDM), van adoptar els següents acords:
 - Aplicar per a l'any 2023, l'increment salarial del 2,5%, habilitat per la Llei 31/2022, de 23 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2023, de conformitat amb l'autorització prevista a l'article 25 de la Llei 2/2023, de 16 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per a l'any 2023.

Aquest increment es va aplicar amb efectes des de l'1 de gener de 2023, sobre els conceptes retributius vigents a 31 de desembre de 2022. El pagament d'aquest increment, inclosos els endarreriments, es va fer efectiu en la nòmina de juliol de 2023.
 - La modificació de l'article referit al "Sistema de Direcció per Objectius per al Personal Facultatiu (DPO)" en el sentit de deixar sense efectes la vinculació del pagament de les DPOs a l'equilibri pressupostari de l'Hospital. La resta d'aspectes es mantindran en els mateixos termes pactats a l'acord del 10 de juny de 2022.
- c) El 26 de juliol de 2023, la Comissió Negociadora del Conveni Col·lectiu de l'APCDM va acordar la modificació parcial de la retribució de les guàrdies de l'article 19 del Conveni. Acorden establir una nova retribució de les guàrdies de presència amb efectes retroactius de l'1 de juliol de 2023 i, en conseqüència, es modifica el valor de l'hora guàrdia de presència.

Així mateix, s'acorda modificar la retribució de l'hora de guàrdia de les jornades considerades especials segons l'apartat 13 de l'article 19, que es retribuiran amb un increment del 100% sobre el preu hora que li correspongui.

Els efectes d'aquest acord es van desplegar a partir de l'1 de juliol de 2023.

1.4. Activitat en matèria d'innovació

El Clínic, juntament amb FRCB-IDIBAPS continuen sent membres “Core” de l'Institut Europeu de Tecnologia en Salut (EIT-Health). Durant l'any 2023, en col·laboració estreta amb FRCB-IDIBAPS, s'han presentat 15 propostes de les quals varen ser guanyadores cinc amb un pressupost de 663.084 euros. També s'ha col·laborat estretament amb FRCB-IDIBAPS en la cerca de partners nacionals i internacionals per projectes europeus estratègics per l'Hospital que requerien d'experts en avaluació d'innovacions; aquesta cerca ha donat lloc a la concessió de dos projectes liderats per professionals del Clínic, un en l'àmbit de les CAR-T i l'altre en l'àmbit de melanoma.

Per altra banda, s'ha començat la participació en dos projectes Europeus. Un és el HI-PRIX (Horizon Europe), referent a nous sistemes de pagament de la innovació, i l'altre referent a com s'han de dur a terme “Early Feasibility Studies” a Europa (que es tracta d'estudis d'innovacions que comencen a ser aplicades en humans) per a productes sanitaris implantables (IHI partneriat public-privat).

a) Impuls en la gestió de la innovació a través de l'equip d'Innovació Campus Clínic

L'any 2022, es varen establir les bases del treball coordinat dels tres equips d'innovació que treballen al Campus Clínic, amb l'objecte de portar el projecte d'innovació al llarg de la cadena de valor, d'una manera coordinada, eficient i clara per l'investigador/a/emprenedora. D'aquesta manera, es va constituir un equip de treball transversal, coordinat per la Direcció de Recerca i Innovació de l'Hospital, que involucra tant a agents externs (KTT del IDIBAPS, KTT d'ISGlobal), com interns (Direcció d'Infraestructures i Enginyeria Biomèdica, Direcció Economicofinancera, entre d'altres). Durant l'any 2023 s'ha creat una base de dades comuna de projectes innovadors identificant-se 105 projectes actius d'innovació, en diferents fases de maduresa. Tots aquests projectes estan essent gestionats, molts d'ells de manera coordinada, per l'equip Innovació Campus Clínic. Alhora, cal assenyalar que s'ha donat suport a FRCB-IDIBAPS en la preparació de la nova proposta de la Plataforma ITEMAS, promoguda per Instituto Carlos III i que engloba a Hospital i Centres d'Innovació de tot l'Estat.

b) Activitats de scouting, disseminació interna, empenedoria i valorització

Durant el 2023, s'ha continuat identificat i contactat els principals líders d'innovació de cada Institut, Centre, Àrea i Direccions transversals, per establir l'impuls en innovació de forma sistemàtica i organitzada. Actualment s'està donant suport a 8 projectes d'innovació en l'àrea de scouting (MyMASK, Videolaringoscopi, AMAIA, Intraline, Encephalometer, ROBORETO, NATALY, RADIOREMOTE) i a 4 projectes d'innovació avançats (Famba, COFEM, Presto, Athena Tech). Cal assenyalar que s'ha desenvolupat la metodologia per dur a terme avaluacions d'innovacions en fases inicials de desenvolupament, com a eina clau per a la valorització d'innovacions i s'ha aplicat a un producte sanitari d'una start-up. Alhora, mencionar que s'ha participat en la proposta d'un projecte per al disseny d'un marc europeu d'avaluació d'innovacions digitals (EDiHTA) que ha estat guanyador. Aquest projecte utilitzarà algunes de les solucions digitals innovadores desenvolupades per l'Hospital per a testar el marc resultant.

c) Summer School

S'ha participat a la “Clinic Summer School” impulsant un workshop sobre aplicació del Mètode Canvas per a generar innovació. A través d'aquest mètode, es van presentar aspectes pràctics en la identificació, conceptualització i generació d'innovació, quan un problema assistencial/salut que pot aparèixer dins dels serveis clínics de l'Hospital. La iniciativa ha permès que professionals sanitaris del Clínic puguin entendre millor com d'un problema es pot derivar una innovació, i com fer-la avançar tot utilitzant els recursos que existeixen dins de l'hospital.

d) Compra Pública Innovadora i Projectes de Transformació Sistema Salut

S'ha continuat treballant en l'avaluació clínic-econòmica dels projectes de compra pública innovadora PI MITMEVA (2020-2023), en concret, es va finalitzar el reclutament de pacients, es va dur a terme un estudi d'escalabilitat potencial a d'altres hospitals del mateix nivell assistencial de Catalunya, i una anàlisi sobre models de pagament d'atenció integrada. Tots aquests aspectes són requerits per l'Agència d'Avaluació i Qualitat de Catalunya (AQuAS) i pel CatSalut. S'ha donat suport a la preparació d'un altre projecte per a vàlvula mitral (MITMIM), similar a MITMEVA. Alhora, s'ha iniciat un projecte dins de la categoria de projecte de transformació del sistema de salut del Departament de Salut, relacionat amb la microbiota intestinal. S'ha realitzat la planificació del projecte i establerts les bases amb l'Hospital de Bellvitge, que co-lidera el projecte.

e) Altres col·laboracions internes

S'han endegat col·laboracions amb diferents direccions i Instituts de l'Hospital en projectes estratègics lligats a la innovació. Entre ells cal destacar el suport en les operacions de Clínic Pioner i Transformació Digital (ressaltant els projectes NAVENIO- camillers i PROXEMIE-cirurgia), la formació del Neonatal Innovation Hub, i la col·laboració activa en la creació i impuls d'una oficina per a innovacions promogudes per pacients i cuidadors. S'ha donat suport a l'estudi del impacte en l'alta precoç de pacients trasplantats de mèdula òssia. En concret s'ha iniciat l'avaluació de l'impacte econòmic de l'alta precoç i els riscos associats.

f) Col·laboracions externes

Altres col·laboracions a destacar en el 2023:

- Es continua amb la col·laboració entre l'escola de Disseny ELISAVA i la Direcció d'Infraestructures i Enginyeria Biomèdica.
- Tutorització de diversos treballs fi de Màster que han donat lloc a projectes innovadors que l'equip d'innovació ha agafat de forma transversal per a co-participar en el desenvolupament.
- Destacar l'acolliment i formació d'estudiants de Enginyeria Biomèdica (en pràctiques i desenvolupament de tesis) que donen suport a projectes d'innovació de l'Hospital.
- Col·laboració estratègica amb el hub IAM3DHUB, de fabricació additiva per a la fabricació de prototips per diversos projectes d'innovació
- Col·laboració amb el MIT Catalysts Program (USA) en el desenvolupament de solucions innovadores per a úlceres de pressió.
- S'ha col·laborat en l'avaluació de la innovació NIMBLE, en fases inicials de desenvolupament, de l'Hospital Germans Trias i Pujol.
- S'ha col·laborat de manera activa amb EIT_Health (European Institute for Innovation and Technology in Health) en el projecte *Fast Adoption (F³)* per a solucions digitals
- CaixaImpuls, programa de la Fundació la Caixa per a la promoció de la innovació en el sector salut, en que s'ha participat com a membre en la selecció de projectes i mentoritzat 3 projectes guanyadors durant l'any 2023.
- Participació en dos dels subgrups de treball de la Comissió per a la Innovació i Transformació del Sistema de Salut del Departament de Salut. En concret el subgrup de treball de BioCat "Fast Track Innovation" que està dissenyant un nou procés d'introducció d'innovacions de forma eficient al sistema de salut de Catalunya, i que està impulsat pel Departament de Salut de la Generalitat; i en el de la Compra Basada en el Valor.

- S'ha exercit la Presidència d'AQuAS durant tot l'any 2023 i la direcció en funcions d'AQuAS durant el primer semestre de l'any.

1.5. Projectes amb finançament extern

Durant l'exercici 2023 s'han continuat executant els projectes que reben finançament del Programa Operatiu FEDER Catalunya 2014-2020, del Mecanisme de Recuperació i Resiliència-Next Generation EU i del Programa Específic de Renovació Tecnològica (PERT) promogut pel Servei Català de la Salut. Concretament:

- a) El 26 de març de 2019 es va aprovar el cofinançament del 50% del Programa Operatiu FEDER Catalunya 2014-2020 per l'operació "Maneig integral transversal i multidisciplinar de l'estenosi valvular aòrtica (MITMEVA): Programa pilot innovador per optimitzar l'eficiència i l'aplicació de recursos", en el marc de la convocatòria pública de subvencions de Compra Pública d'Innovació del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya, amb un pressupost total aprovat de 1.993 milers d'euros, IVA no inclòs. A 31 de desembre de 2023 l'operació cofinançada està totalment executada.
- b) Durant el 2023 s'han adquirit quatre equipaments d'alta tecnologia per un import total de 5.614 milers d'euros, tots ells finançats íntegrament pel Mecanisme de Recuperació i Resiliència-Next Generation EU (Pla Inveat). Els equipaments adquirits durant l'exercici 2023 finançats íntegrament són: un SPECT-TC per a la Seu de Villarroel i dos acceleradors lineals tipus A i un TAC simulador de tractaments de radioteràpia per a la Seu de Granollers (vegeu nota 6.4 de la memòria dels comptes anuals de l'exercici 2023).
- c) Durant el 2023 s'ha obtingut el finançament íntegre del Mecanisme de Recuperació i Resiliència-Next Generation EU pel projecte executat també durant el 2023 "Invitació al Programa de Detecció Precoç de Càncer de Colon i Recte (PDPCCR), enviant la prova de cribratge a casa, en les Àrees Integrals de Salut (AIS) Barcelona Esquerra i Barcelona Nord" per import de 67 milers d'euros, IVA no inclòs.
- d) El 2023 ha finalitzat l'execució del Programa Específic de Renovació Tecnològica (PERT) promogut pel Servei Català de la Salut iniciat al 2022, que incloïa el cofinançament per renovar trenta-tres equipaments tecnològics que complien amb els criteris d'obsolescència establerts. L'import total final executat del projecte ascendeix 5.008 milers d'euros (vegeu nota 12.2.c) de la memòria dels comptes anuals).
- e) S'ha obtingut cofinançament addicional en una nova convocatòria de subvencions PERT del Servei Català de la Salut per renovar, durant 2023 i 2024, setanta-dos equipaments tecnològics que compleixen amb els criteris d'obsolescència establerts a les bases reguladores del Programa Específic de Renovació Tecnològica (PERT) promogut pel Servei Català de la Salut, per un import total de pressupost aprovat de 5.903 milers d'euros (vegeu nota 12.2.d) de la memòria dels comptes anuals).
- f) El 2023 s'ha iniciat l'execució del projecte "Banc de Microbiota de Catalunya" finançat íntegrament en el marc dels Projectes Transformadors del Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública impulsats pel Servei Català de la Salut. Aquest projecte té un pressupost total aprovat de 575 milers d'euros, IVA no recuperable inclòs, i s'executa en col·laboració amb l'Hospital Universitari de Bellvitge, el Consorci de Salut i d'Atenció Social de Catalunya, el Banc de Sang i Teixits de Catalunya, entre d'altres.
- g) Finalment, el 2023 s'ha obtingut cofinançament del projecte "Adquisició de nous tallafocs perimetrals amb destí l'Hospital Clínic de Barcelona, migració i integració a la infraestructura de xarxa" a càrrec del Servei Català de la Salut per un import de cost total que ascendeix a 969.000,00 euros, IVA no inclòs.

1.6. Responsabilitat Social Corporativa

Seguint amb les línies estratègiques per anar avançant amb el compromís institucional i dins el marc de la adhesió al Pacte Mundial de Nacions Unides, s'han portat a terme objectius i accions per contribuir i donar resposta a l'Agenda 2030 i als Objectius de Desenvolupament Sostenibles (ODS). En aquest sentit s'ha formalitzat i aprovat la Política de Sostenibilitat i ODS per part de la Direcció general. En el darrer trimestre de 2023 s'ha iniciat un treball conjunt amb diferents direccions i àrees referents de l'Hospital per seguir impulsant l'alineament amb el Pacte Mundial a través dels 10 Principis, identificant les iniciatives que ja s'estan impulsant i el plantejament de possibles oportunitats de millora.

Dins d'aquest marc, es va portar a terme, el mes de juny, una Jornada interna dirigida als professionals del Clínic, amb la finalitat de posar en valor diferents projectes que es porten a terme a l'hospital i com contribueixen a la sostenibilitat i als ODS.

El mes de setembre es va organitzar una jornada sectorial, sota el nom de "Reptes i oportunitats de l'Agenda 2030 i els ODS en el sector salut" per compartir els principals reptes i oportunitats que ens presenta la sostenibilitat i els ODS a les entitats i institucions que treballem en l'àmbit de la salut.

Amb l'objectiu de sensibilitzar és va portar a terme la primera edició dels Premis ODS, una invitació per integrar la mirada de la sostenibilitat en els projectes que ja s'impulsen a l'Hospital. Es van rebre prop de 50 projectes entre els àmbits socials, ambientals i de gestió.

Aquest any 2023 el Clínic s'ha adherit a la iniciativa Barcelona +Sostenible, per sumar-nos a la xarxa local d'organitzacions compromeses amb la sostenibilitat ambiental, social i econòmica que construeixen col·lectivament una ciutat de Barcelona més responsable amb les persones i l'entorn.

Respecte a l'impuls de projectes concrets, destacar entre d'altres actuacions:

- a) Dins el marc del compromís social, s'ha reprès el Fòrum Salut Clínic amb nou cicle de conferències de l'hospital que tracta mensualment diversos aspectes de la salut que poden preocupar i ocupar als ciutadans com, per exemple, malalties cròniques, malalties associades a l'edat, temes d'educació en salut, d'interès general, d'actualitat o que puguin afectar part de la població en diferents moments.
- b) En línia en la cooperació de l'Hospital s'ha creat un acord marc de col·laboració sota el nom de Campus Clínic Solidari per portar a terme projectes conjunts entre les entitats següents: Facultat de Medicina i Ciències de la Salut de la Universitat de Barcelona, FRCB-IDIBAPS, CAPSBE, ISGlobal i la Fundació Món Clínic Barcelona.
- c) Pel que fa a la implantació del nou model organitzatiu del Programa de Voluntariat, s'ha definit i establert dins el pla de formació continuada en l'àmbit general i específic per les persones voluntàries de "Amics del Clínic", d'acord amb els diferents serveis que defineix el Pla de Voluntariat i alhora tenir sistematitzada la planificació, la gestió i l'avaluació anualment.
- d) En la línia de la Cultura i Salut, amb l'objectiu de seguir donant impuls a projectes estratègics, en el segon semestre del 2023 s'ha treballat en la col·laboració amb el Museu Nacional d'Art Contemporani (MNAC), per establir un marc on treballem projectes sota un enfocament d'Art en Salut, on s'utilitza el poder de les arts i la cultura, per millorar la salut i el benestar de les persones en diversos contextos comunitaris.
- e) Durant el 2023 s'han portat a terme diferents sessions formatives i de sensibilització per compartir i posar en valor el compromís del Clínic amb la sostenibilitat, el Pacte Mundial i els ODS.

- f) S'ha donat un impuls a la relació de l'Hospital amb les associacions de pacients durant el 2023 i s'han vinculat 10 associacions amb la finalitat d'establir un canal obert i sistemàtic per recollir les seves opinions i suggeriments.
- g) En el 2022 i 2023 ja s'ha incorporat informació sobre el compromís en sostenibilitat a la memòria anual Institucional.

1.7. Evolució sobre la situació del ciberatac sofert el 2023

Després del Ciberatac que va patir l'Hospital el 5 de març de 2023, l'estat actual de recuperació global dels sistemes d'informació del Clínic és del 98%. El 2% restant, abasta entre altres extrems, alguns servidors de pre-producció, desenvolupament i test, i determinats productes específics, que per la seva naturalesa i obsolescència, requereixen una actualització per part del fabricant/proveïdor per a garantir el compliment dels requeriments de seguretat vigents actualment.

Després d'un pla de treball global consistent en la restauració dels sistemes d'informació de l'Hospital, i en línia amb les mesures acordades amb l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, s'han anat adoptant de manera progressiva una sèrie de mesures amb el propòsit de securitzar i protegir els corresponents entorns informàtics, tal com es detalla a continuació:

- Adhesió al pla de seguretat d'entitats sanitàries de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.
- Nomenament formal de la figura de CISO (Chief Information Security Officer) de l'Hospital.
- Preparació del pla d'adopció i compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).
- Segmentació de les xarxes internes per VLAN i aïllament d'entorns i sistemes obsolets o fora de suport.
- Redisseny de l'arquitectura de la plataforma de virtualització.
- Migració del sistema HIS SAP al Cloud de SAP RISE a AWS.
- Categorització de la navegació a Internet per elements segurs i corporatius.
- Canvi i redisseny d'un nou sistema de còpies de seguretat.
- Canvi i implementació d'un nou software d'Antivirus DDR per una plataforma XDR.
- Implementació de d'Autenticació multifactor (MFA) per als accessos externs, a correu, VDI i VPN.
- Implementació d'un nou sistema de contrasenyes rotatives a nivell d'administració d'equips i servidors.
- Actualització de la plataforma de Directori Actiu i servidors de correu on prem.
- Implementació de sistemes securitzats d'accés remot RDP i SSH a equips i servidors via web.
- Deshabilitació dels protocols de sistemes d'intercanvi de fitxers potencialment vulnerables.
- Limitació geogràfica en la connexió remota a sistemes de l'Hospital reduïda a l'estat espanyol, Andorra, alguns països de la Unió Europea i als Estats Units (depenent del sistema al que requereixi l'accés).

- Implementació de la protecció de contrasenyes amb paraules de pas prohibides o vulnerades a nivell mundial

La Direcció de Sistemes d'Informació continua treballant en la millora continua de la seguretat de tots els entorns del Clínic.

2. EVOLUCIÓ PREVISIBLE DE L'HOSPITAL

Pel que fa a l'activitat assistencial, es preveu que l'any 2024 s'està treballant en un model de consolidació d'eixos territorials per adequar la demanda real a les necessitats dels pacients del nostre territori.

L'activitat del 2023 ha estat de màxims en volums d'activitat, ara caldrà reordenar el fluxos per poder fer sostenible l'encaix de demanda i de recursos existents, i mantenir l'equilibri econòmic la nostra Institució.

Per altra banda, d'acord amb el Pla Estratègic del NUCLI i l'estratègia de l'Àrea de Responsabilitat Social Corporativa la previsió pels anys 2024 i 2025 es centrarà en tres pilars basats en el compromís social i territori socialment responsable, el compromís institucional amb el desenvolupament sostenible i la promoció de la sostenibilitat ambiental que, sostinguts en el desplegament del model organitzatiu de l'àrea, ens ha de permetre avançar de manera transversal en aquests àmbits i posicionar el Clínic com una organització compromesa amb la societat i el seu entorn.

3. ALTRA INFORMACIÓ

En el marc dels objectius estratègics del Clínic, durant l'exercici 2023 s'ha prosseguit impulsant les diferents línies de gran qualitat en matèria d'investigació.

L'Hospital no disposa d'instruments financers derivats.

Signat digitalment a Barcelona,

Dr. Josep Maria Campistol i Plana
Director General