



Construïm ja el Clínic del futur

expandim l'univers Clínic

Hospital Clínic, 28 de Juny 2022

The image features a dark blue background with a starry night sky. In the foreground, there is a black silhouette of a city skyline, including a prominent cathedral with multiple spires. A large, bright moon is visible behind the skyline. The text 'NUCLI2025' is centered in the upper half, with 'NUCLI' in a textured, metallic font and '2025' in a bright green, glowing font. The number '2' is stylized with a circular path around it. Below the main text, the tagline 'expandim l'univers Clínic' is written in a smaller, white font. The overall theme is futuristic and expansive.

NUCLI2025

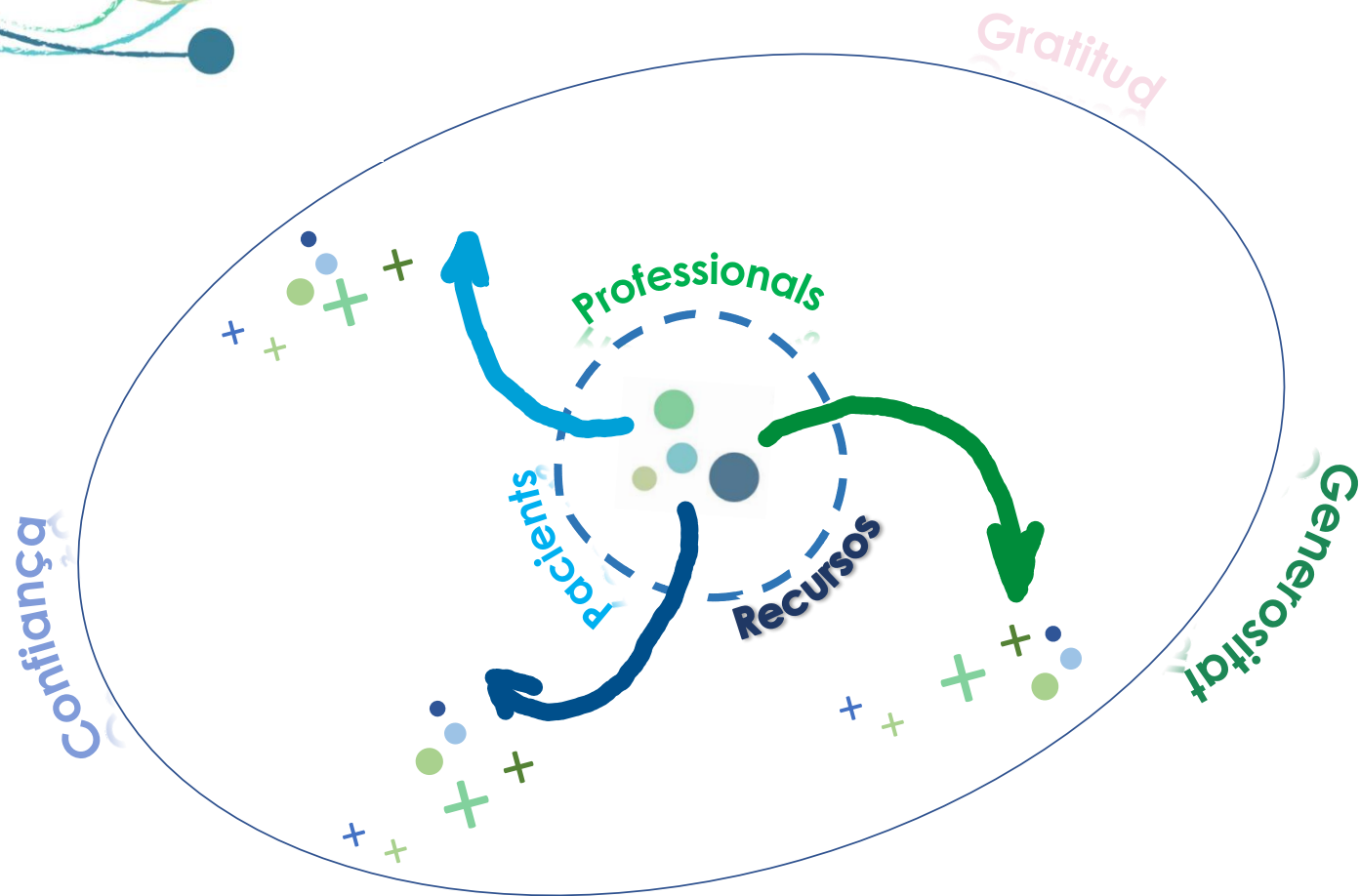
expandim l'univers Clínic

Expandim l'Univers Clínic

NUCLI-Nou Univers Clínic. Pla Estratègic
intranet.clinic.cat/nucli2025

Fent camí...





Proper



Intel·ligent



Sostenible



Pioner



Balanç Nucli 16-20 i primeres idees Nucli2025



**Enquesta
i bústia de suggeriments
Nov 21 – Feb 22**

**Retreats
Sept 21 - Juny 22**



Balanç Nucli 16-20 i primeres idees Nucli2025

De NUCLI a l'Expansió de l'Univers Clínic



Enquesta per a la transició cap al nou Pla Estratègic NUCLI2025
Benvolgut/da,

Gràcies per voler valorar el que ha estat el Pla Estratègic 2016-20 (NUCLI-Nou Univers Clínic) i per ajudar a configurar el nou pla estratègic NUCLI2025 – Expandim l'Univers Clínic.

Aquesta enquesta és anònima, però en finalitzar et convidem a registrar a part les teves dades personals si vols participar en aquest nou repte NUCLI2025. Les teves dades personals no s'associaran a les teves respostes.

El temps estimat per emplenar l'enquesta és de 5 min. Som-hi!

Hí ha 15 preguntes en aquesta enquesta.

Següent

363 enquestes rebudes
48 propostes a la bústia



27 retreats
2 reunions amb estudiants i residents

900 professionals implicats!

Els intangibles i les maneres de fer



- Pla inclusiu que promou la participació
- Interdisciplinar i transversal
- Els pals de paller:
 - ... Escoltar i aprendre del **pacient**
 - ... Treballar al voltant dels **valors** i en la gestió de les **emocions**
 - ... Noves **metodologies**: **LEAN** i **Right Care**
 - ... Nous **temes** prioritzats **d'interès** per diferents col·lectius



- Abast i **desplegament desigual** dels 40 projectes. **Projectes inacabats**
- La participació **perd força** amb el temps:
 - ... **Dificultats** en l'organització del temps i en mantenir implicació
 - ... 3 anys de **pandèmia**

Els intangibles: Participació i comunicació



Jornades Lean



Web Portal de Salut



Espai Univers



Jornada Diversitat



Connexió Clínic



Setmana Gràtitud



Jornada de Reconeixement



Setmana Generositat

NUCLInews



Balanç 2 anys



Presentació Protocol Mediació Conflictives



Intranet



Jornada Right Care



Cinefòrum



NUCLInetwork

Els intangibles: Participació i comunicació

“Bones idees però no han arribat a la gent”

“Apuntar-se per apuntar-se”

“De baix a dalt i no torna a baixar”

“Com un sufflé”

El nostre rol. Compromisos

“Promoure participació i compartir resultats del NUCLI amb els membres de la meva unitat”

“Comunicar més i fer més visible les idees del Pla Estratègic a tothom. és una fortalesa interrelacionar-nos més. La unió fa la força”

“Ser locomotora de l'equip donant suport als projectes i iniciatives”

“Difondre les coses que es fan i es proposen”

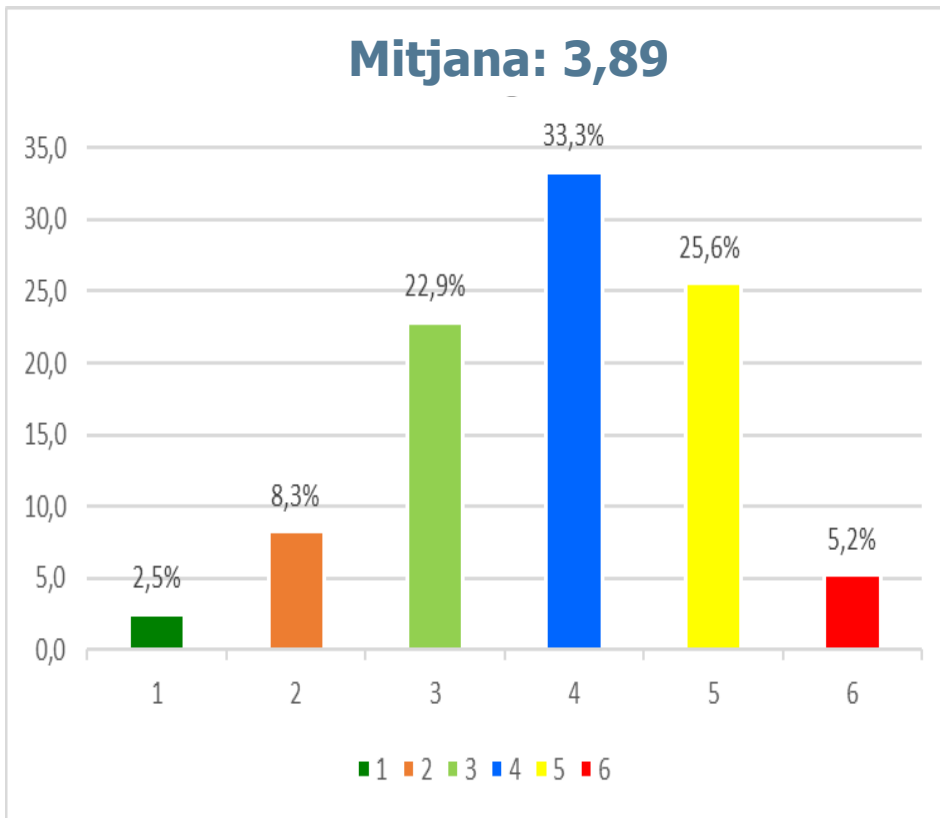
“Escoltar i consensuar”

“Afavorir i preservar el coneixement col·lectiu”

“Afavorir la realització professional dels companys, estimulants-los a liderar nous reptes personals que enriqueixin l'equip”

“Compromís i complicitat amb el Pla Estratègic”

Mitjana: 3,89



Els tangibles

Oncologia C-17

Mentors i sessions d'Acollida

Mapa del Dolor

Programa Respir

Infoteca

Protocol de Gestió de Conflictes i Bon Tracte

Mecenatge COVID

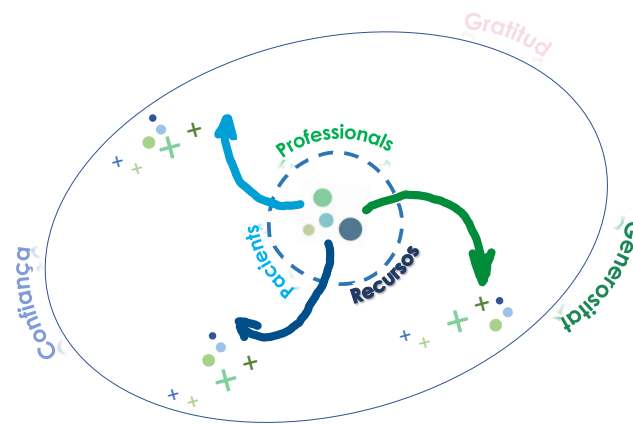
Portal Salut

Equips d'Atenció Psicosocial al Final de Vida

Altes abans de les 12 h

Televisites

Desplegament RAE



Amb una Bossa de Sang n'hi ha Prou

Mapa de Llits

Avaluació Disfàgia a Líquids

>200 fitxes de Descripció de Llocs de Treball

Comissió d'Usuaris i Pacients

Guia dels Valors a les Bones Pràctiques

700 antenes Wifi

La Bata No Passeja

Aprenentatges i elements clau

Pel que fa als projectes transversals:

- Organitzar **projectes segons l'abast**: Programa, projecte i equip de millora
- Fer **equips core** de 8-12 persones amb un mínim de dedicació
- Els **directius**, els **impulsors** i els **enllaços** trebalem conjuntament per impulsar els projectes
- **Obrir el projecte** a tots els professionals interessats

Aprenentatges i elements clau

Pel que fa a l'organització i difusió global del Pla Estratègic:

- Obrir **més canals** de comunicació, online i off-line. Aprofitar-los per l'**escolta**
- **Interconnectar** els projectes
- Implementar de manera **àgil i expandir les millores i avaluar-les**. Es posen a la pràctica a cada I/C/A i a cada Direcció Funcional
- **Compatibilitzar amb un Pla propi de cada I/C/A i Direcció Funcional**, de les seves àrees de coneixement i àmbits de treball específics
- **Reconèixer**

Aprenentatges i elements clau

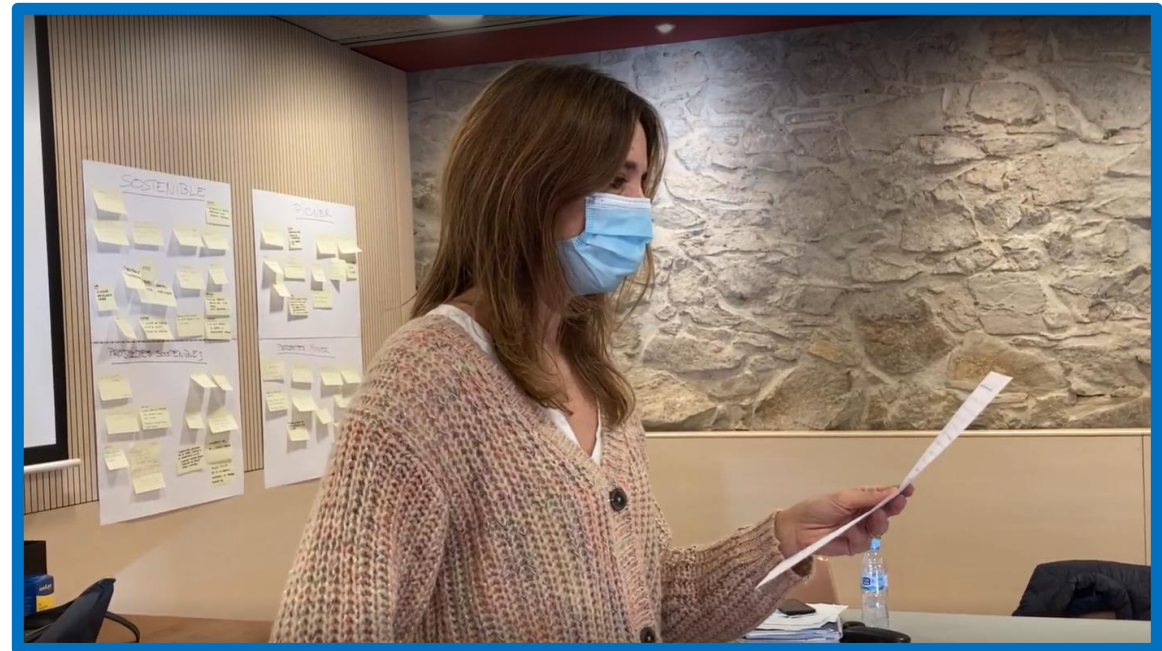
Com entenem el Pla Estratègic:

- El NUCLI **es dilueix** amb el temps, deixa de ser NOU.
- El que veiem de **futur** ha de passar **demà**, ha d'anar impregnant el dia a dia.
- Ens hem d'**organitzar per participar** en el que ens agrada, ens interessa i sabem.
- Necessitem a **tothom** i comptar amb **totes les generacions**.
- Hem d'entendre-ho com **part de la nostra feina**.

40 projectes són molts... però proposem continuar-los, i molt més.

És possible !!!!!

Construint visions de futur... situant-nos al 2035



Construint visions de futur... situant-nos al 2035



CDI

Grup 1

El futur va cap a la prevenció, els pacients hauran de tenir un sistema de detecció de patologies a través de dispositius mòbils: CDTs. Cada vegada que el pacient tingui una alteració de salut rebrà un avís per a que pugui anar a l'hospital a realitzar les proves corresponents. Els professionals de CDTs estan distribuïts per les diferents unitats funcionals dels instituts en funció de la seva especialització i les diferents seus de l'hospital Clínic.

Es equips seran més polivalents per a que puguin fer varies proves a l'hora i de manera més ràpida que actualment esport dels hospitals.

Existeix la consulta virtual del pacient on podrà parlar amb el seu metge a un entorn confortable.

Les avanços tecnològics no desplaçaran la figura del professional sanitari que ha de continuar obtenint l'encanterament als pacients.

Àrea Atenció Ciutadania

Títol i equip: primera visita a pacient oncològic

1. La primera visita serà virtual i multidisciplinària.
2. En el moment que tinguem un pacient nou li arribarà un missatge de benvinguda i agraïment per la confiança.
3. En aquest missatge tindrà accés a un enllaç on trobarà:
 - * Un sistema de control de la seva salut i necessitats que es connectarà al nostre sistema de gestió.
4. Es valora la petició de proves complementàries abans de la visita; aquestes proves es faran a domicili sempre que es pugui.
5. Un cop realitzada la primera visita virtual, el citem l'equip de visita a citem equip mèdic per resultats i orientació diagnòstica.

ICR

Equip B: La era de l'algorithm amb ànima

1. Més tecnologia ja a dia d'avui.
2. La robòtica es pot aplicar a la cirurgia i a les exploracions.
3. La millora tecnològica ens permetrà gestionar totes les cites en un mateix dia per evitem.
4. La tecnologia permetrà monitoritzar als pacients.
5. La monitorització real fa necessari nous perfils de professionals per a seguiment.
6. El punt anterior condicionarà i crearà una canvi disruptiu en l'atenció al pacient crònic i agut.
7. Hi haurà moltes més infermeres i tècniques i menys metges.
8. Increment creixent d'ús d'eines informàtiques i us racional de la IA.

CDGA

El dia d'arribar em diuen què heig de fer per programar el que puc menjar demà. El pacient escolta això ve a l'hospital. El sistema guia amb instruccions d'autocontrol, èstacs. A urgències només ven va per a diferents espais. Si estem vistes, punxa'l tu, envia una mostra/lectura. El mòdul fa traducció. Sabent que ve amb acompanyant, potser és un robot. L'hospital no intenta, es fan concerts, onlines encara que no estigués malat. Insuficiències individuals, espai més gran. Hi haurà professionals FALTARÀ GENT, no que siguin robots. Qui remat? Robots, botoneses automatitzades. El pacient se'l mou poc. El vostre loc d'atenció és l'habitació, no es treballa. Grups de promoció de salut que treballen perquè vinguin al nostre pasatge.

CE

Arc identificador per treballadors. Els pacients són més autònoms, ells tenen els seus propis dispositius que els diagnostiquen. L'hospital és un conjunt de serveis de suport a una persona ciutadana, no pacient. De dia. Som cuidadors de pacients. Transformació quirúrgica: deslocalització. Pacients amb obligacions pels "més hàbils". Diferents funcions en els professionals, perquè la medicina és predictiva. Nou rol: fàcia, enginyers biomèdics. Tàctiques d'orientació i monitorització del pacient.

AQ

1. Grans espais, ben distribuïts, lluminats, àrees de treball i àrees de descans i ben comunicat.
2. Concentrant alguns espais: esterilització gran i robotitzada, quítics gran i disponibles, moderns i equipats amb la tecnologia adequada. Helpport. Zones verdes, gimnàs, guarderia, centre de dia per a gent gran familiar de treballadors, parquing de bicicletes, Centre sociosanitari propi per als pacients.
3. Model laboral d'acord al que volen les noves generacions.
4. Assistència: Un hospital on s'hi contempla acollir els pacients crònics o als quals se'ls ha realitzat algun procediment que requereix la infraestructura adequada. Cal potenciar la medicina al domicili del pacient, i per tant la telemedicina, la tecnologia evolucionarà i ens ajudarà.

I have a dream - ICEMEQ

Lara Asensio, Carlos Calvo, Joana Mendoza y Sara Laxe

Paralelamente, la Dra. Janus va a otra sala para su evaluación. El profesional efectivamente interpreta los resultados de la monitorización de la Dra. Janus como un aumento de la espasticidad. Le gustaría saber la experiencia de la Dra. Janus, pero al tener una afasia no es posible. Pero el hospital dispone de un sistema de Brain Computer Interface de uso hospitalario por lo que se puede tener una cierta comunicación con ella y corrobora que efectivamente la espasticidad ha aumentado y le limita en actividades que ella hace. Se decide administrar toxina botulínica.

La Dra. Janus se reúne con su esposo pero ella retorna a domicilio. Debido a su discapacidad, se han activado los servicios de apoyo desde trabajo social de tal manera que tendrá durante la convalecencia de su esposo a una persona que le de soporte en domicilio. Tan solo 24 horas más tarde el esposo convaleciente aún de su intervención quirúrgica se reúne en su casa del Montseny con su esposa. Disponen de ayuda a domicilio para las tareas básicas mientras dura el período de convalecencia del Dr. Janus y principal cuidador de su esposa y se les ha activado un sistema de tele-rehabilitación a domicilio adaptado a sus circunstancias así como el HDOM para continuar el proceso de mejora.

Tras su primera sesión de fisioterapia, el Sr. Janus descansa en el sofá mientras le dice a la Sra. Janus "El retreat del 21 de abril, valió la pena".



Un Clínic de tothom i per tothom!



Proper



Intel·ligent



Sostenible



Pioner

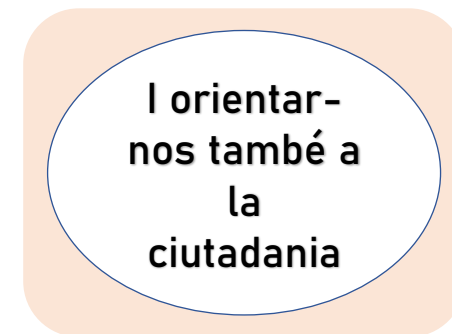
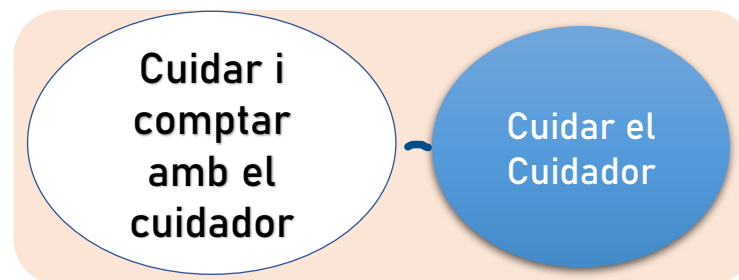
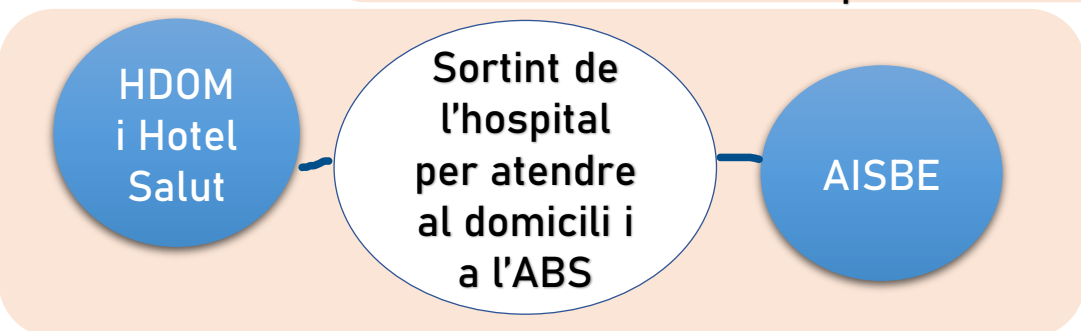
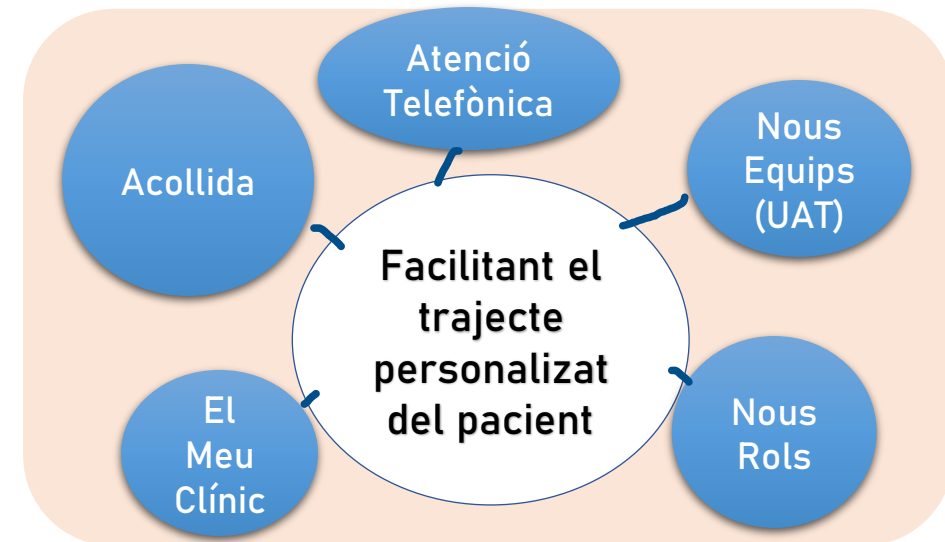
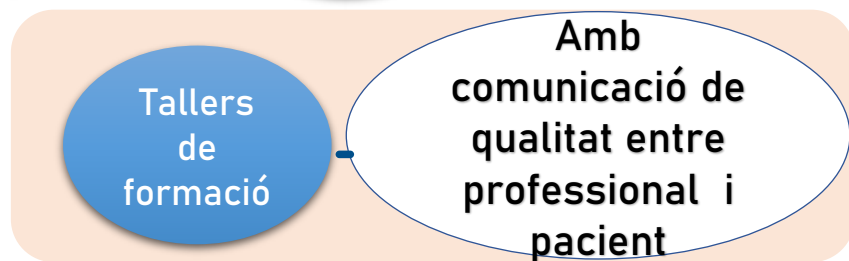
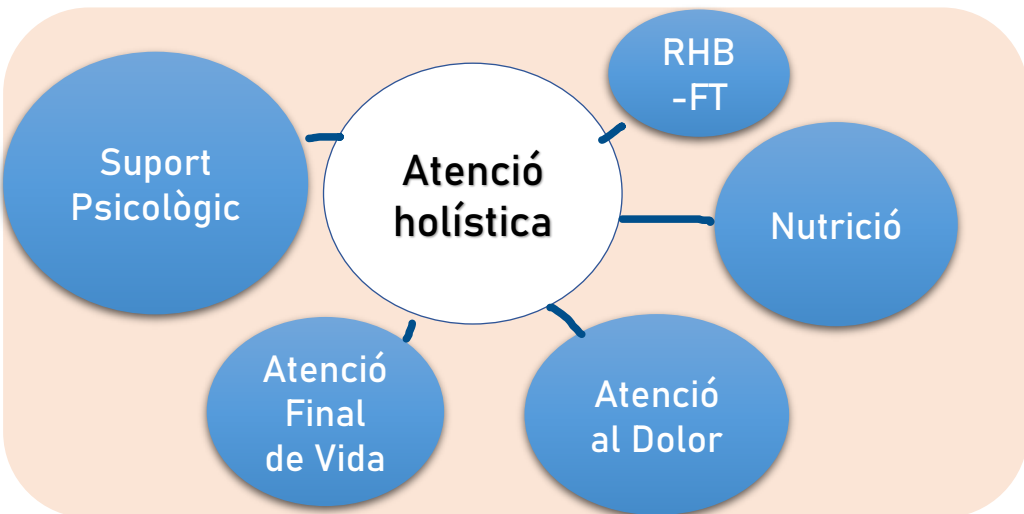


Què és per tu un... Clínic Proper

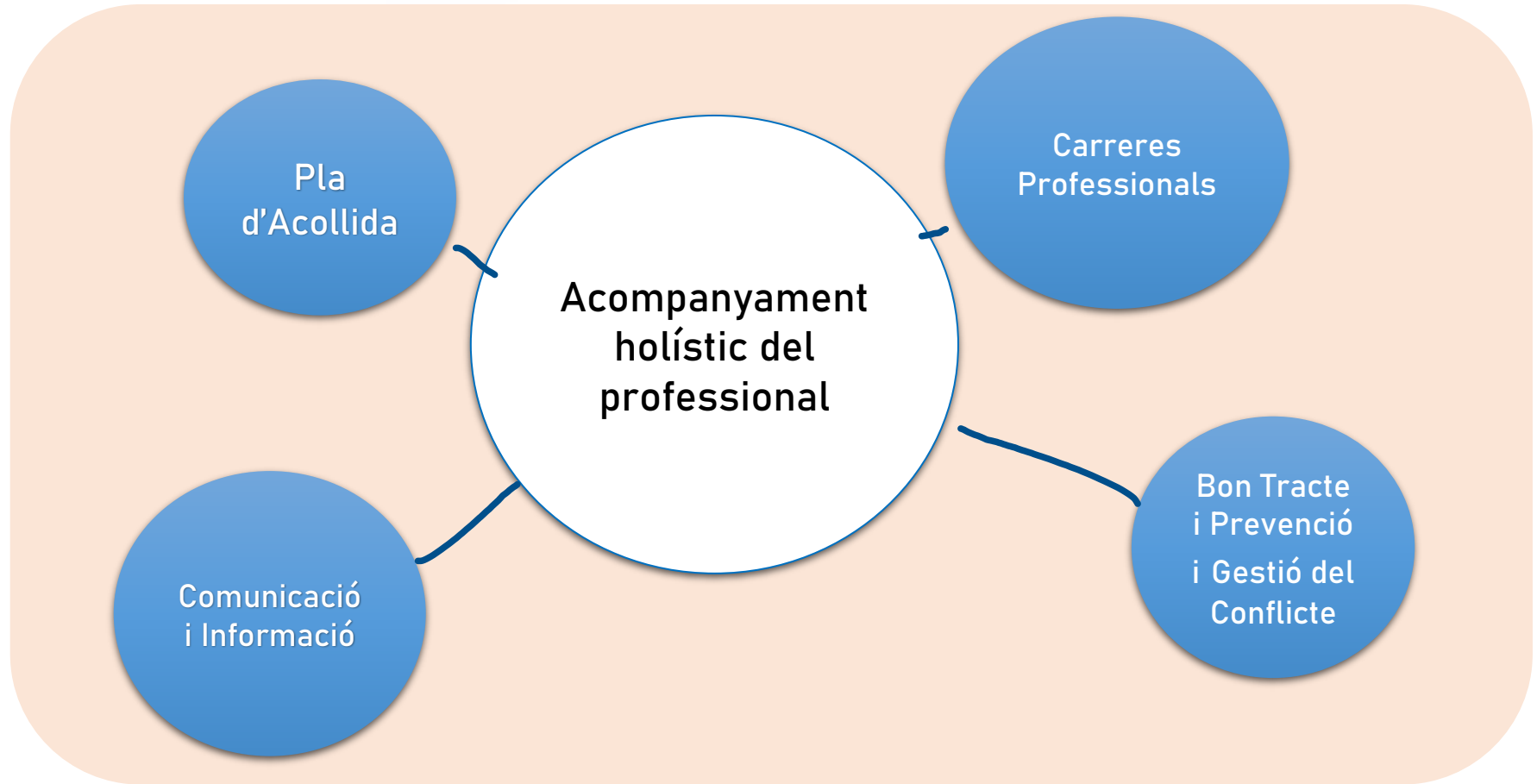
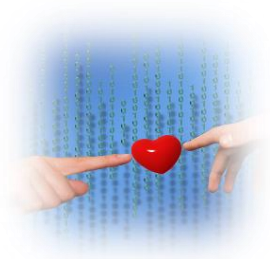
Entén i cuida
a Pacients, Cuidadors
i Professionals, facilitant espais
d'escolta, col·laboració i
acompanyament, i liderant amb
Generositat, Confiança i
Gratitud.



Impulsem un... Clínic Proper



Impulsem un... Clínic Proper



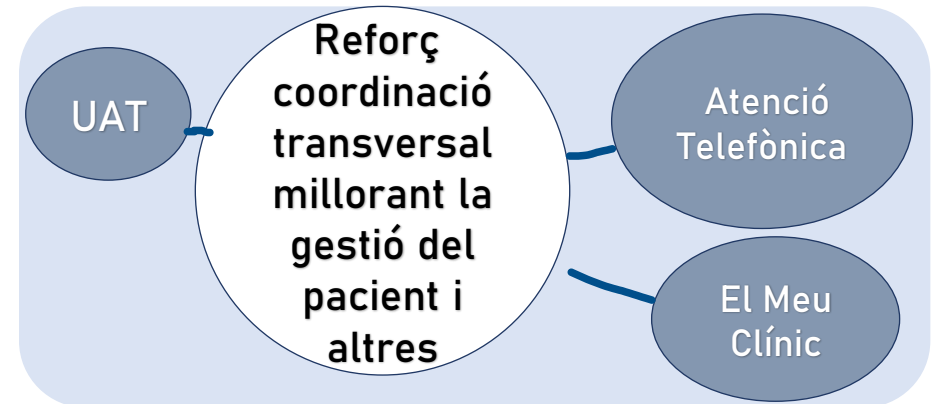
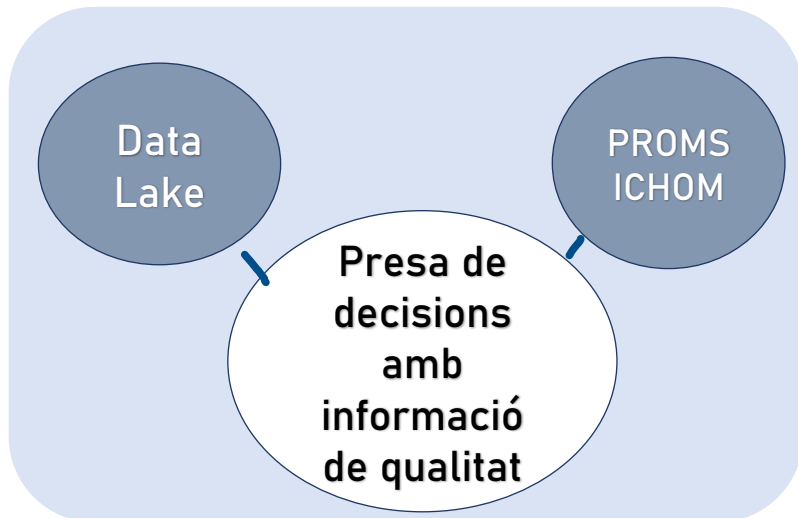
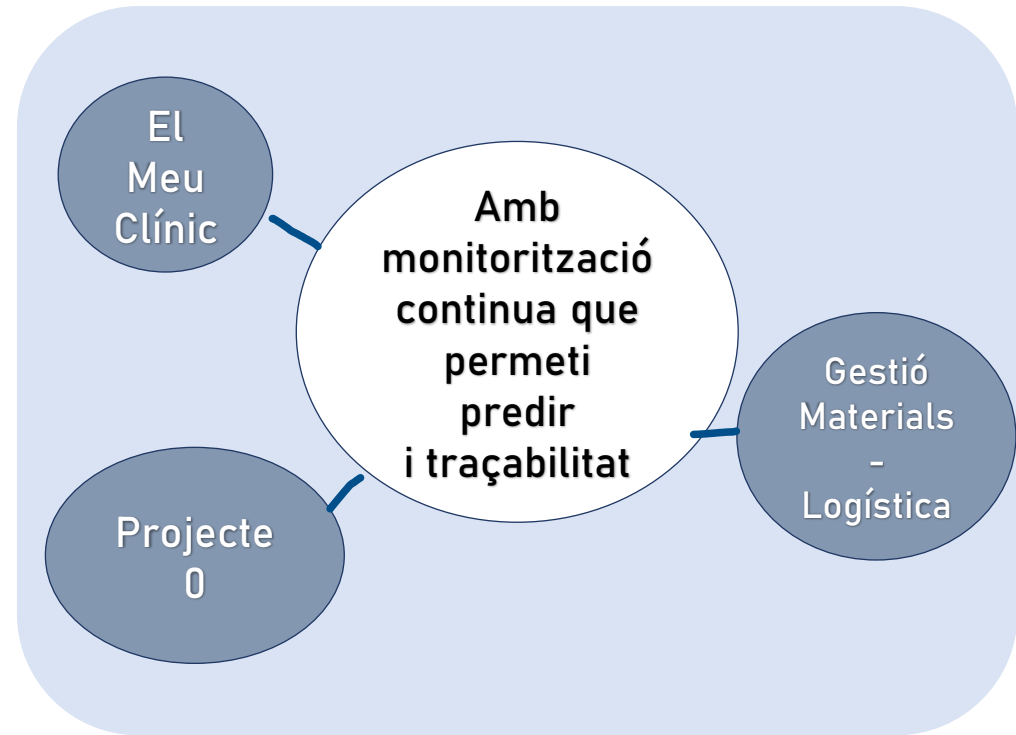
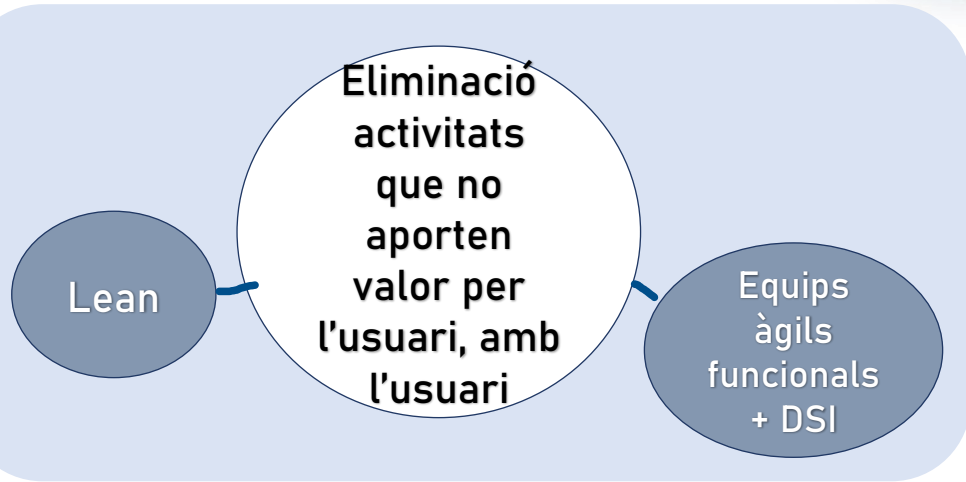
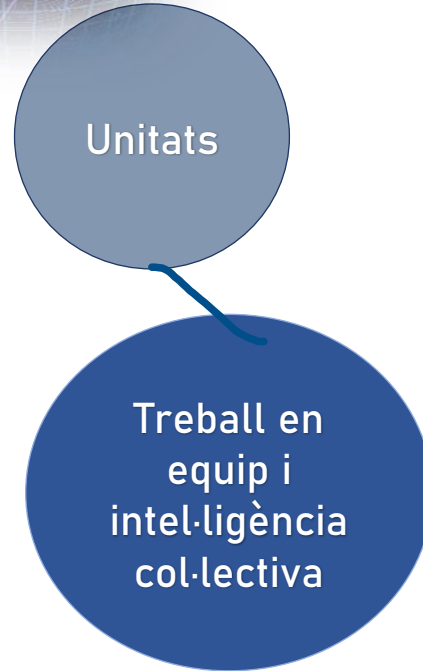
I resta de projectes de Professionals

Què es per tu un... Clínic Intel·ligent

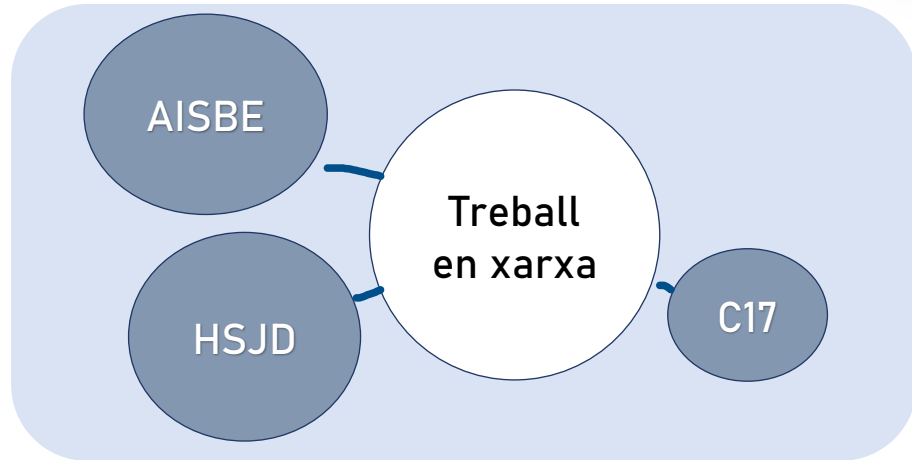
Aconsegueix solucions àgils i eficaces, aprofitant recursos, connectant professionals i aplicant el millor coneixement.



Impulsem... Clínic Intel·ligent

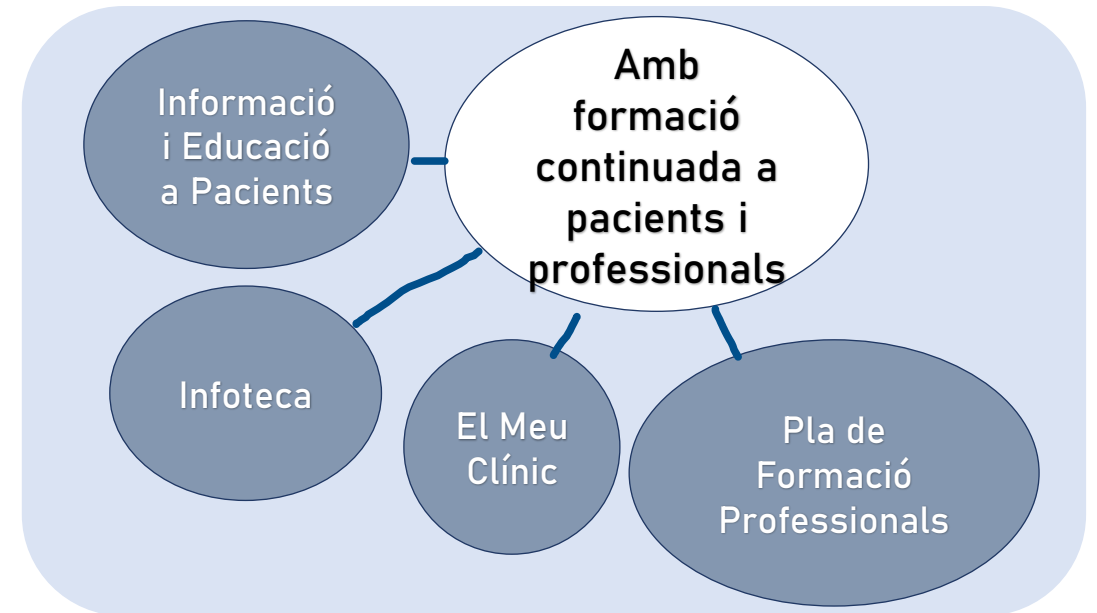


Impulsem un... Clínic Intel·ligent



Benchmark,
sense
inventar la
roda

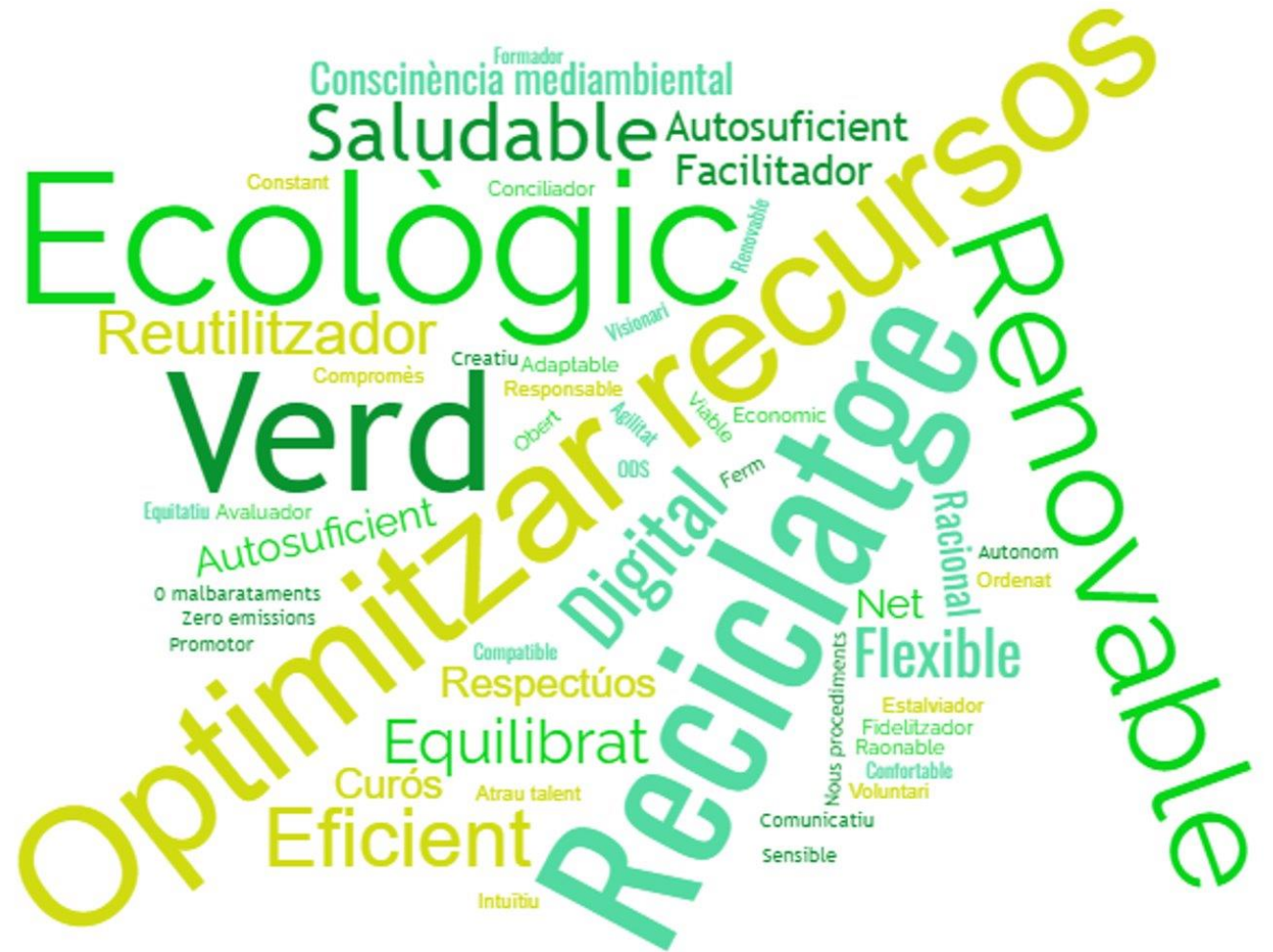
Captant el
talent



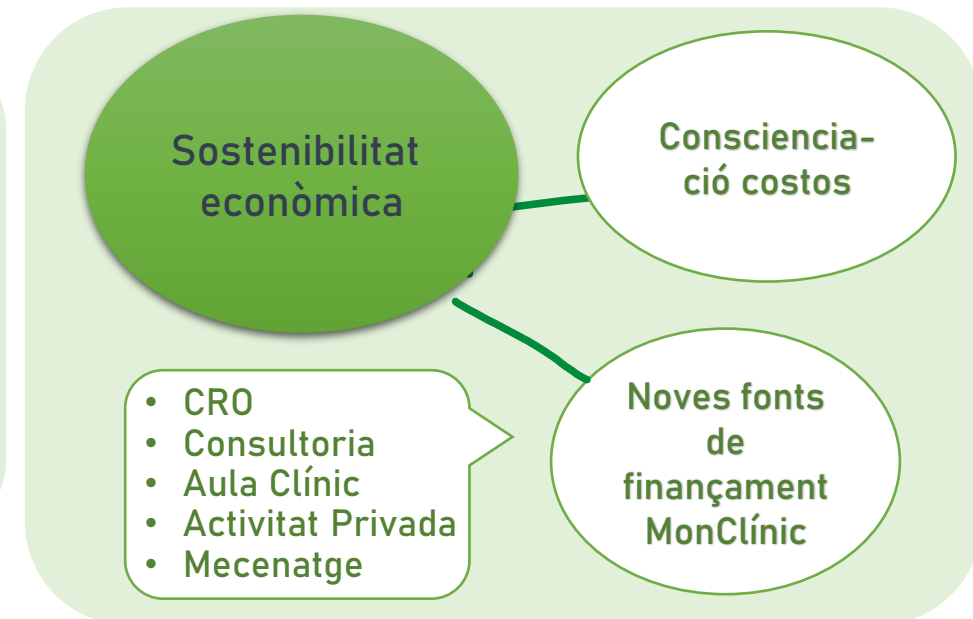
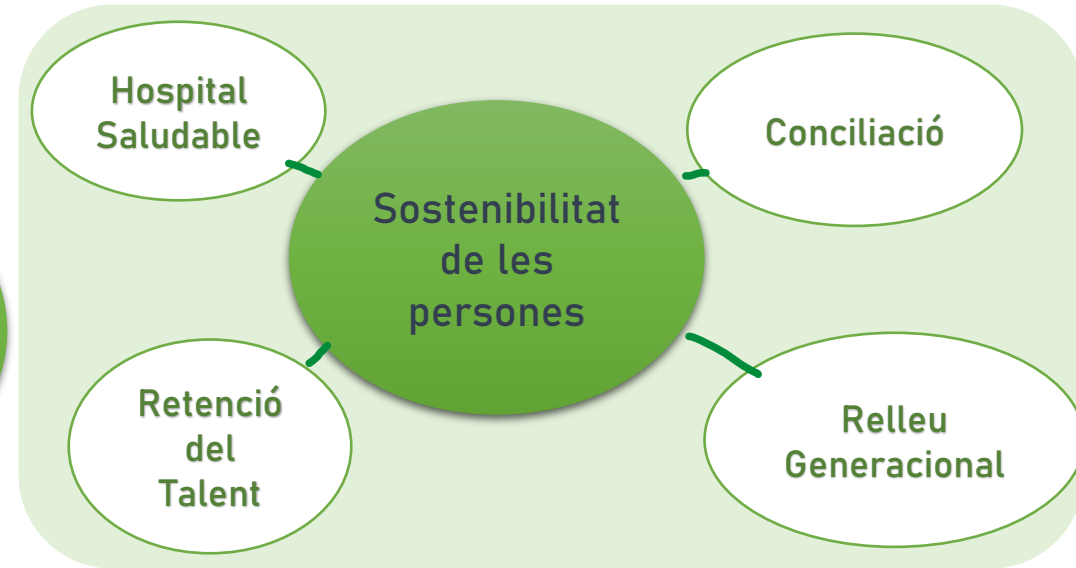
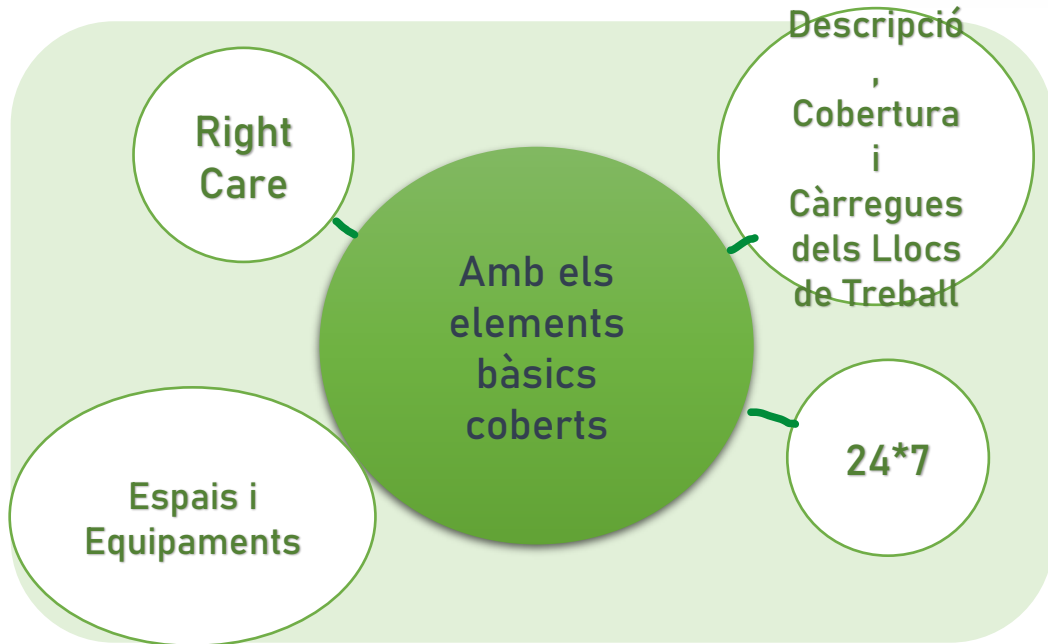
Amb
desplegament
DPOs per tot
el personal

Què és per tu un... Clínic Sostenible

Té cura d'ell mateix i del seu entorn, descobrint i aplicant nous hàbits més conscients i equilibrats.



Impulsem... Clínic Sostenible



Què és per tu un... Clínic Pioner

Cerca i desenvolupa noves i millors formes de proveir salut, experimentant, innovant i qüestionant-se dia a dia.



Impulsem... Clínic Pioner



Persones +
Tecnologia

Big Data i
Intel·ligència
Artificial per una
medicina predictiva
i personalitzada:
connexió amb
wearables,
reconeixement
digital

Història
Clínica Única
del Sistema
Sanitari

El Meu
Clínic

Robotització
en cirurgia i
altres
processos
assistencials i
de suport

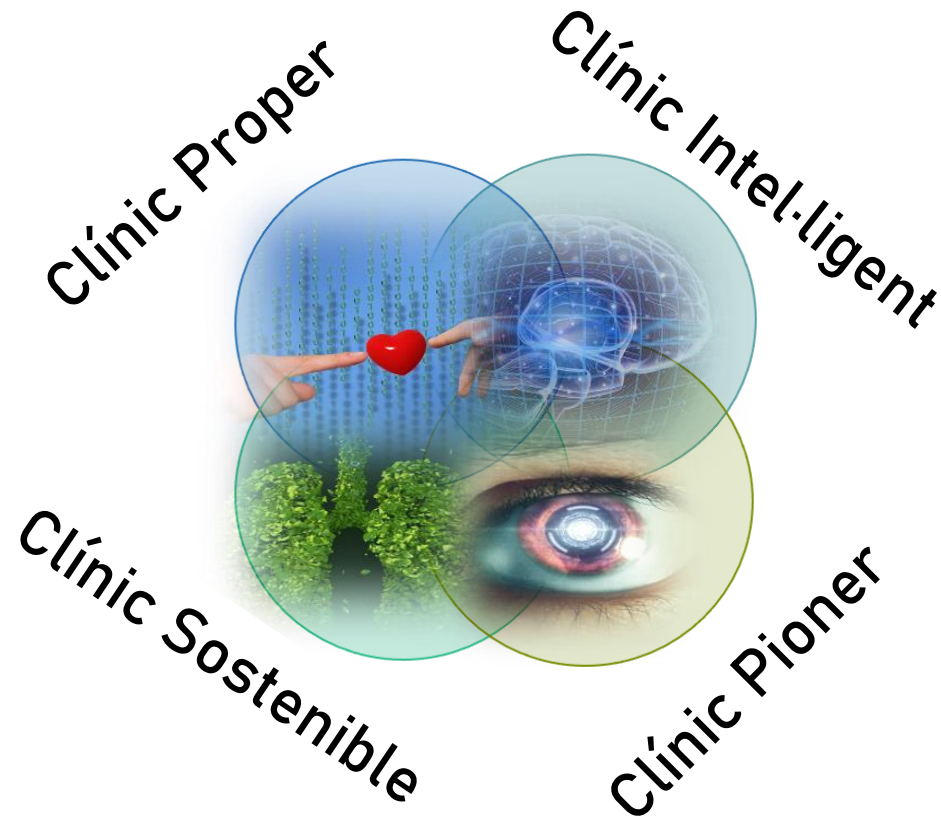
Realitat
Virtual i
Augmentada

3D

Amb nous Rols:
bioenginyers,
analistes de dades,
referents de
pacients,
coordinadors de la
felicitat...

Intel·ligència
col·lectiva: equips
multidisciplinaris,
interconnectats,
identificant
sinergies i
compartint el
coneixement

Visió Global



Un acompanyament **humà i intel·ligent**, del viatge del pacient i de la trajectòria professional

Amb una **monitorització continua** que permeti predir i anticipar-se

Comptant amb les **tecnologies** i utilitzant-les **de manera àgil**

Sent **pioners**, portant les innovacions a la pràctica i incorporant anticipadament nous **rols**

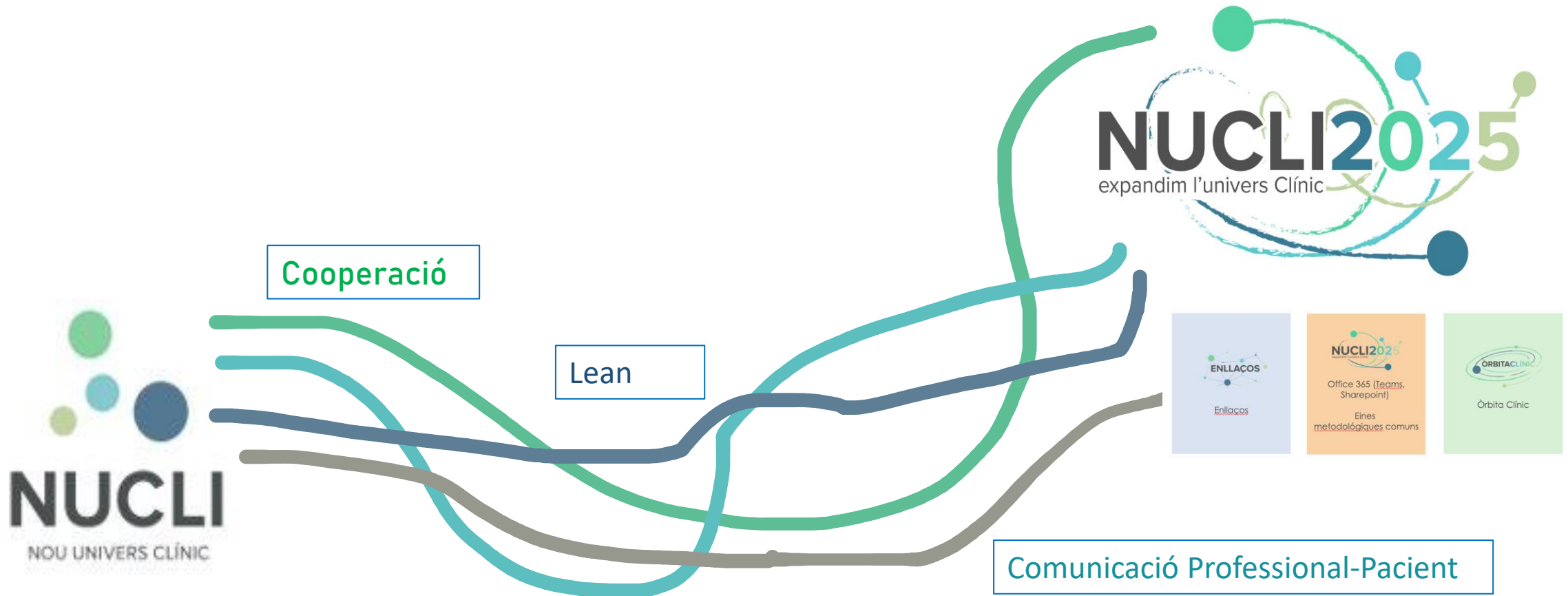
Obert i proper, al domicili i a l'àrea bàsica de salut

Sostenible en el temps

Verd, respectuós amb el medi ambient

Nou Clínic, una gran oportunitat aglutinant la visió integrada dels 4 eixos

Fent camí...



Cooperació

Tenim un Equip *core*:

Xell Cascán, Julià Gonzàlez, Maria Mateu, Ethel Sequeira, Glòria Cardona, Judit Torrent Navarro, Yaroslau Compta, Núria Vilamajo, Míriam Álvarez, Manuel Morales, Jose Muñoz, Lluïsa Garcia , 1 professional seu Plató, 1 professional UB Campus Clínic, 1 professional IDIBAPS/Fundació Clínic

Enllaços: Ona Cura i Dani Lorente

Comencem a treballar amb Teams i SharePoint

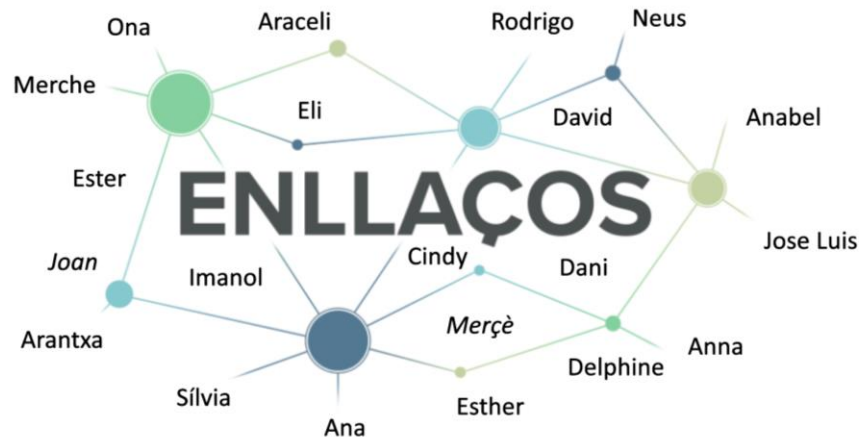


- **Cooperació local:** Soledat Gent Gran, Joves en situació de risc d'exclusió social, Violència de Gènere
- **Cooperació internacional:** Recolzament a Emergències socials i sanitàries (Ucraïna), països de baixa renda, formació nostres professionals en cooperació, formació professionals de països en vies de desenvolupament
- **Comunicació i difusió**
- **Captació de recursos**
- **Estructura de suport**

El rol de l'Enllaç

DOUBT

21!



Un enllaç guia, empodera i fa créixer l'equip

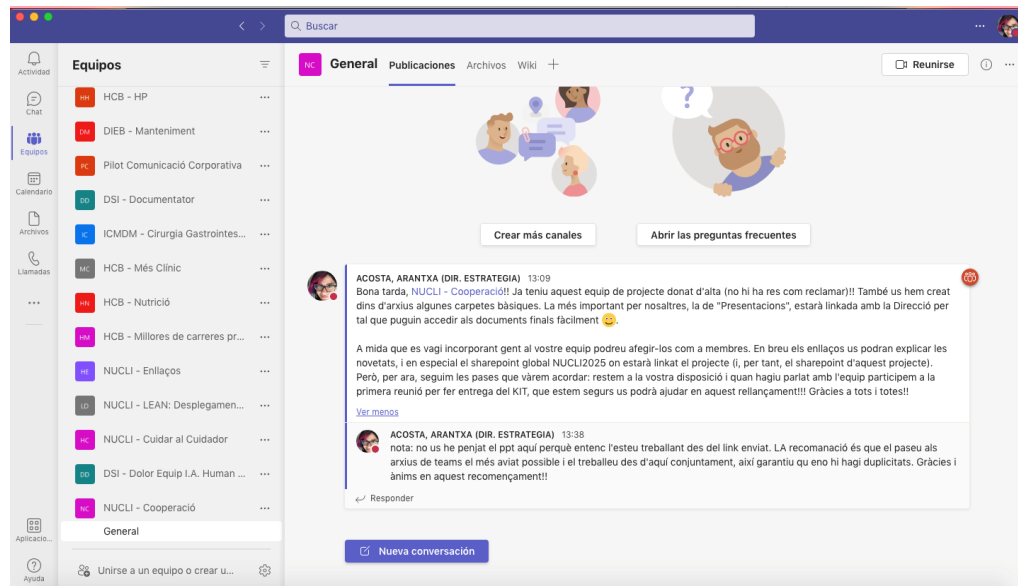
Què fa?

- ✓ Recolza a l'impulsor en crear la dinàmica d'equip i identificar les metodologies
- ✓ Fa reflexionar sobre les accions sense interferir en la solució. Repta a l'equip fent preguntes
- ✓ Segueix els avenços i proporciona eines que faciliten la feina
- ✓ Identifica i trasllada necessitats extraordinàries a l'equip de Direcció

Què no fa?

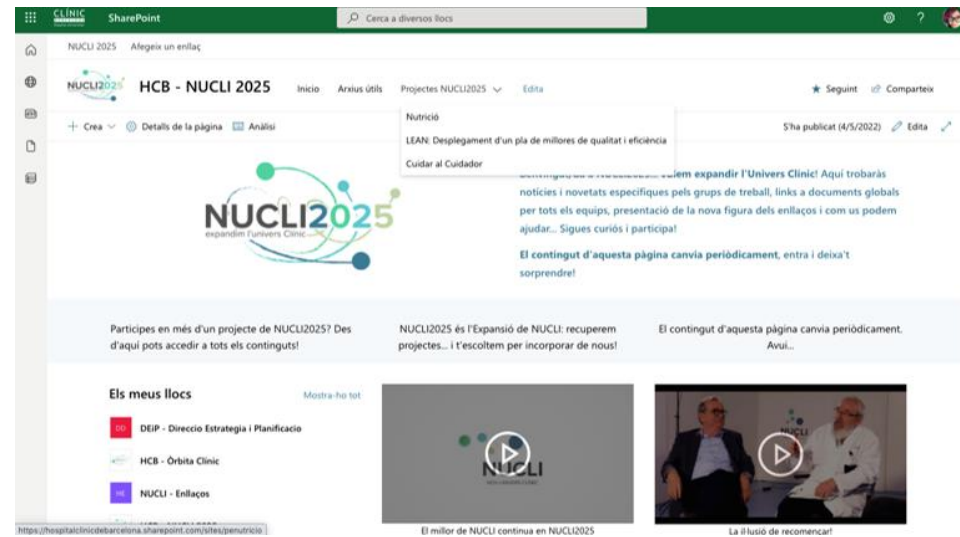
- Portar a terme activitats del Pla d'acció de l'equip.
- Obligar a utilitzar un mètode que l'impulsor no troba adient.
- Decidir o imposar solucions a l'equip.

Eines per facilitar feina dels equips



Equip **Teams** o365 per cada projecte

Sharepoint Comú Nucli2025



Comunicació professional - pacient

Quatre àmbits de relació on la comunicació professional i pacient juga un paper rellevant

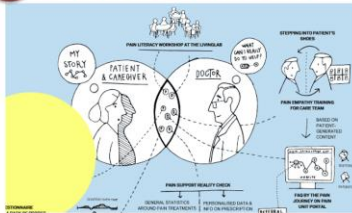
1 Decisions compartides



2 Entrevista motivacional



3 1ª conversa: expectatives



4 Comunicar males notícies



Els pacients ho demanen

Els professionals i els estudiants també

Tenim línies en marxa i eines a aprofitar:

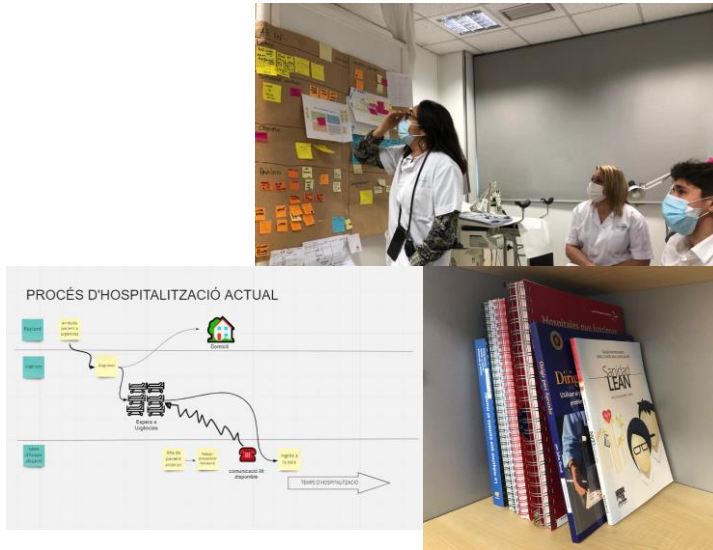
Entrevista motivacional Unitat d'Addiccions

Formació professionals Càtedra Final de Vida

Projecte 1a conversa Dolor

- Setembre – desembre 2022: **Disseny formació** co-creant amb professionals i pacients
 - Gener 2023: **Inici tallers**

Lean



Tenim un Equip core:

Anna Voltes, Neus Fàbregas, Sara Peralta, Anabel Pulido,
Marc Figueras, Rafel Vidal, Noemí Hernández, Jorge Mayoral,
Ana Gómez

+ molts altres professionals implicats!!

Enllaços: Merche Estévez i Silvia Saiz

[Informació i inscripcions a l'Òrbita Clínic!](#)

- Molts projectes en diferents fases
- **Procés transversal ingrés-alta** a partir projectes alta > 12 i cap malalt en una llitera > 24 hores
- **Escola Lean:**
 - Formació periòdica
 - Biblioteca en marxa
 - 3er Lean Day: set 22
 - Taller 5S: oct 22



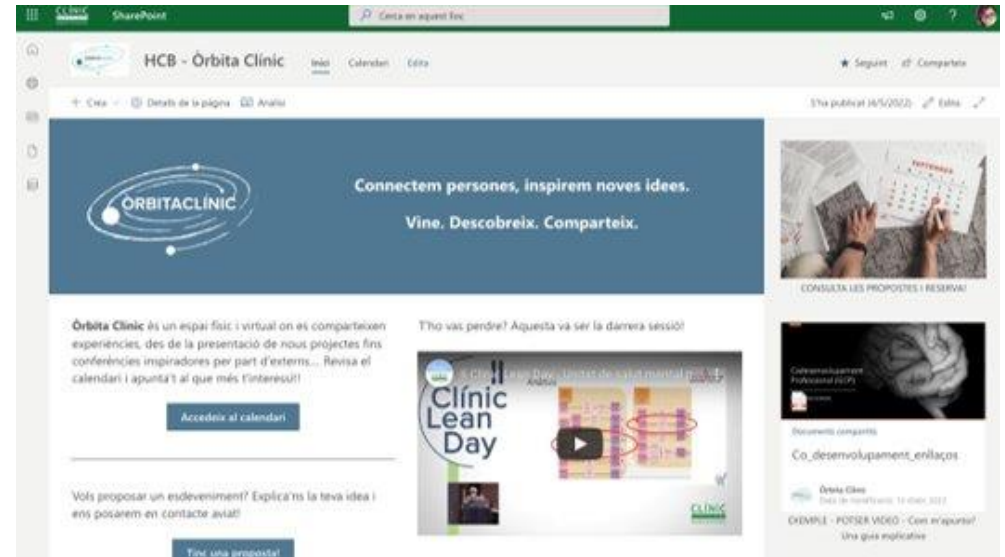
Òrbita Clínic



Espai, físic i virtual per **compartir coneixements, experiències, dubtes i il·lusions!**

Descripció d'activitats i possibilitat de reservar plaça per:

- **Presentacions** resultats projectes **Nucli2025**
- **Tallers** (Lean 5S, comunicació professional-pacient, noves metodologies...)
- **Debats** i *brainstormings* compartits amb ponents interns i externs
- Sessions de **co-desenvolupament**



Novetats Nucli2025



Rol enllaç



Office 365
(Teams, Sharepoint)

Eines
metodològiques comuns



Òrbita Clínic

Com puc involucrar-me en el Nucli2025

- **Amb idees/ suggeriments** de projectes nous o per projectes ja encetats:
 - Mitjançant la bústia de suggeriments de la intranet
 - Mitjançant el formulari del *sharepoint* del Nucli2025
- **En un equip:**
 - Contactant amb els impulsors dels equips transversals
 - Via els enllaços
 - Participant a l'Òrbita Clínic

Com puc seguir els avenços del Nucli2025

- Intranet Nucli2025
- Clínic al Dia
- Converses Clínic



Converses Clínic

Què son?

Sessions periòdiques de debat i intercanvi d'idees entre persones interessades a impulsar cadascun dels eixos.

Les converses s'organitzaran al voltant dels eixos i els seus temes clau per donar forma als nous projectes Nucli2025.



Converses

Proper: setmana del 26/09, seu Plató. Sala Tavern

Intel·ligent: setmana del 17/10, seu Villaroel. Sala d'Actes

Sostenible: setmana 07/11, seu Mater. Helios

Pioner: setmana 28/11, IDIBAPS. CEK

Converses Clínic Sostenible: Projecte plàstic

Com podries reduir el plàstic en el teu lloc de treball/servei per ser més sostenibles?

Fes-nos propostes....

OBRIM PROCÉS DE RECOLLIDA DE PROPOSTES DE REDUCCIÓ DE PLÀSTIC FINS 30 de Setembre 2022.



Vies de participació:

- Correu: plaestrategicssgg@clinic.cat

- QR



- NUCLI 2025 [Propostes antiplàstic](#)



Passen coses!

El proper **dimarts 14 de juny a les 13.00 h.** se celebrarà una nova edició del 'Clínic al dia'.

| Us podreu connectar a la sessió a través d'aquest **enllaç**.

El 'Clínic al dia' són un cicle de **sessions obertes** a tots i totes les professionals on es compartiran les novetats, l'actualitat i els projectes més importants de l'hospital. Us facilitem la relació de temes que s'hi tractaran:

- Benvinguda i informació de la direcció (Dr. Campistol)
- Unitat Administrativa transversal (Sra. Rosa Garcia/Sra. Maria Asenjo)
- Grup de Treball de Gènere en Salut. (Dra. Blanca Coll-Vinent)
- Campanya de bon tracte i gestió de conflictes (Direcció per a les Persones)
- Precs i preguntes

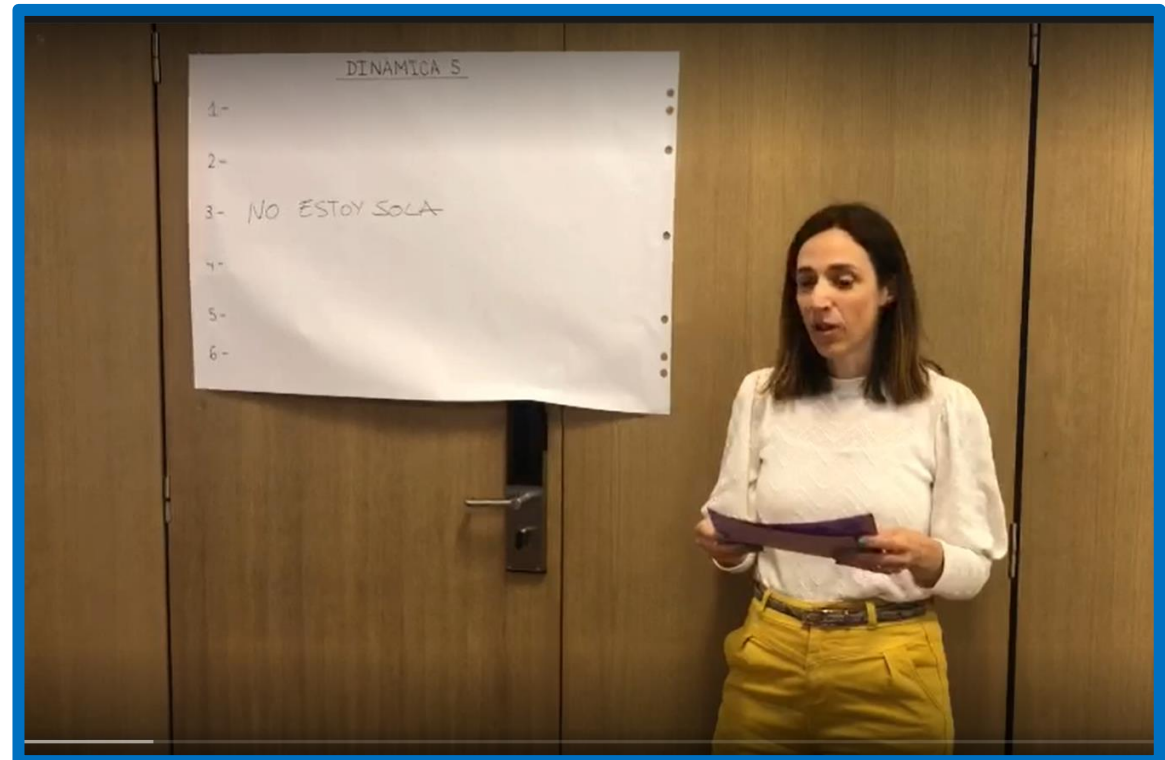
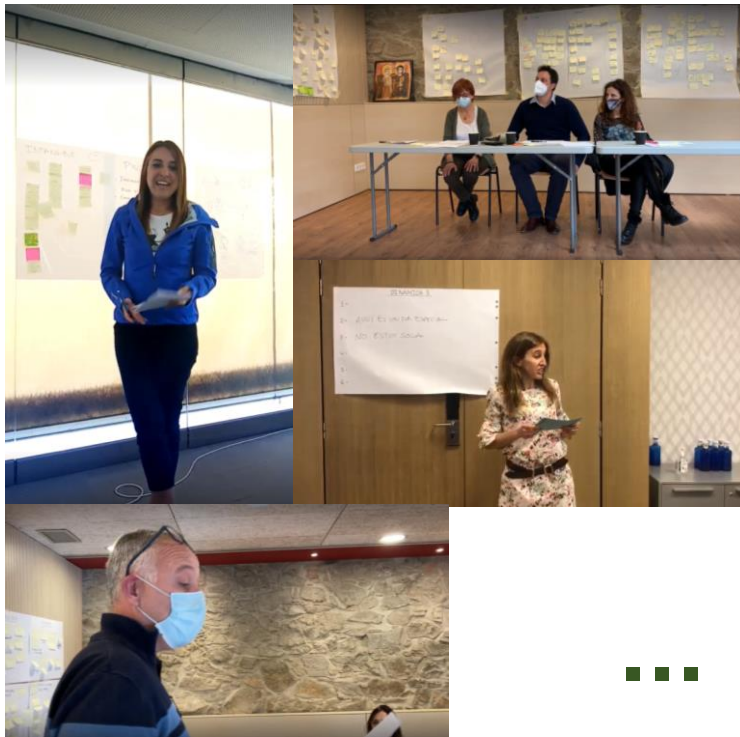
Parking de bicicletes i patinets a partir del 1 de juliol



Barcelona, 28 de junio de 2022.- El Hospital Clínic de Barcelona y Amazon Web Services (AWS) han llegado a un acuerdo para impulsar la innovación digital en el ámbito de la salud a través de la tecnología en la nube.

Increment del 27% de trucades ateses amb el projecte d'atenció telefònica a Maternitat (ICOF-ICGON)

Construint visions de futur... situant-nos al 2035





Construïm ja el Clínic del futur

expandim l'univers Clínic

Hospital Clínic, 28 de Juny 2022